

Regulamin „FUN NET 1 GB”

1. Organizator, cel oraz czas trwania Promocji.
- 1.1. Organizatorem promocji p.t. „FUN NET 1 GB”, zwanej dalej "Promocją" jest SUPERMEDIA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Senatorska 13/15, 00-075 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000029537, której dokumentacja przechowywana jest przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 6.056.000 zł i numerze NIP 957-05-49-503, zwana dalej "Organizatorem".
- 1.2. Promocja ma na celu propagowanie usług świadczonych przez Organizatora.
- 1.3. Promocja skierowana jest do nowych Klientów indywidualnych.
- 1.4. Promocja dotyczy wszystkich Umów na usługę umożliwienia dostępu do Internetu przez sieć osiedlową zawartych od 1 grudnia 2018 r. i trwa do odwołania.
- 1.5. Promocja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.6. Promocja nie jest grą losową w rozumieniu Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
2. Zasady Promocji.
- 2.1. Promocja polega na:
 - a. Przyznaniu ulgi na miesięczne opłaty abonamentowe za usługi dostępu do sieci Internet za pośrednictwem internetowej sieci osiedlowej SUPERMEDIA w wariantach z umową na 12 i 24 miesiące. Wysokość ulg jest liczona od Cennika standardowego. Przyznane ulgi dla Klientów korzystających z usługi „FUN NET 1 GB” wskazane są w Tabeli 1.
 - b. Udzieleniu ulgi na opłatę instalacyjną. Ulga liczona jest od standardowej opłaty instalacyjnej odpowiedniej dla danych usług i wskazana jest w Tabeli 4.
 - c. Klient podpisujący umowę na okres 12 lub 24 miesięcy dla przepustowości do do 1 GB/60 Mbps może wydzierżawić router WiFi w promocyjnej cenie. Organizator przyznaje jednorazową ulgę na dzierżawę routera zgodnie z wybranym modelem. Przyznane ulgi wskazane są w Tabeli 2. W przypadku, gdy przy podpisaniu umowy nie ma instalacji, Klient zobowiązuje się odebrać router we własnym zakresie w ustalonym terminie w Biurze Obsługi Klienta.
 - d. Udzielenie dodatkowych pakietów minut w wybranej tarify telefonicznej w wariantach z umową na 12 i 24 miesiące. Wysokość opłat abonamentowych w ramach abonamentu dla Klientów korzystających z usługi „FUN NET 1 GB” wskazana jest w Tabeli 3.
- 2.2. Abonent ma możliwość skorzystania z dzierżawy routera w promocyjnej cenie, maksymalnie w terminie do 3 miesięcy od daty wejścia w życie umowy.
3. W przypadku rozwiązania Umowy przed okresem minimalnym w zakresie którejkolwiek z usług, Abonent zobowiązany będzie do uiszczenia na rzecz Organizatora promocji kwoty w wysokości łącznej ulgi przyznanej Abonentowi w ramach zawartej Umowy, pomniejszonej o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
4. Zainteresowany Klient może skorzystać z promocji, jeśli istnieją techniczne możliwości świadczenia usługi dostępu do Internetu za pośrednictwem internetowej sieci osiedlowej SUPERMEDIA we wskazanym przez Abonenta lokalu.
5. Każdy Abonent ma prawo tylko do jednokrotnego skorzystania z przyznanych rabatów. W przypadku rezygnacji i ponownej aktywacji usługi, przyznane rabaty nie mają zastosowania.
6. Sprzedaż Usług w ramach Promocji realizowana jest na wybranych osiedlach.
7. Organizator może wystąpić z roszczeniem odszkodowawczym w związku z przyznaną ulgą w terminie do 24 miesięcy od dnia następującego po dniu rozwiązania umowy przez Klienta lub przez Operatora z winy Klienta.
8. Organizator oświadcza, że Promocja jest organizowana z jego środków własnych, przeznaczonych na działalność promocyjno-reklamową.
9. Zasady Promocji dostępne są w Biurze Obsługi Klienta Organizatora.
10. Organizator z uczestników Promocji, poprzez przystąpienie do Promocji, akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
11. Organizator zastrzega sobie prawo zakończenia przed czasem lub zmiany zasad Promocji.
12. W odniesieniu do czynności dokonywanych na piśmie, o dotrzymaniu wszelkich terminów decydować będzie data stempla pocztowego.
13. Jeśli Abonent wyrazi zgodę na kontakty w celach marketingowych (tj. zgoda II w umowie), przysługuje mu ulga w wysokości 5 zł miesięcznie brutto. Ulga ta została uwzględniona w opłacie abonamentowej (określonej w cenniku promocji, Tabela 1, pozycja: opłata abonamentowa w promocji). Jeśli abonent cofnie zgodę, opłata abonamentowa zostaje zwiększona o 5 zł brutto miesięcznie od następnego okresu rozliczeniowego.
14. Jeśli Abonent wyrazi zgodę na e-fakturę (tj. zgoda III w umowie), przysługuje mu ulga w wysokości 5 zł miesięcznie brutto. Ulga ta została uwzględniona w opłacie abonamentowej (określonej w cenniku promocji, Tabela 1, pozycja: opłata abonamentowa w promocji). Jeśli abonent cofnie zgodę, opłata abonamentowa zostaje zwiększona o 5 zł brutto miesięcznie od następnego okresu rozliczeniowego.
15. Zgody, o których mowa w punkcie 13 i 14 powyżej, mogą zostać wycofane poprzez e-mailowe zgłoszenie na adres: dok@supermedia.pl

Cennik promocji – FUN NET 1 GB

Tabela 1. INTERNET - Opłaty abonamentowe dla Usługi dostępu do Internetu (kwoty brutto)

| Okres umowy | Opłaty abonamentowe w promocji FUN NET 1 GB | | | | |
|---------------------|---|------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------|-------------------------|
| | Cena standardowa | 12 miesięcy | | 24 miesiące | |
| Przepustowość do: | | Opłata abonamentowa w promocji | Miesięczna wartość ulgi | Opłata abonamentowa w promocji | Miesięczna wartość ulgi |
| 1GB / 60Mbps | 219,99 zł | <input type="checkbox"/> 109,99 zł | 110,00 zł | <input type="checkbox"/> 89,99 zł | 130,00 zł |

Tabela 2. Dzierżawa routera: opłaty jednorazowe (kwoty brutto)

| Produkt | Wybór | Opłata jednorazowa standardowa | Opłata jednorazowa w promocji | Wartość ulgi |
|---------------------|--------------------------|--------------------------------|-------------------------------|--------------|
| Router Wifi PREMIUM | <input type="checkbox"/> | 149,00 zł | 49,00 zł | 100,00 zł |
| Router Wifi CLASSIC | <input type="checkbox"/> | 99,00 zł | 19,00 zł | 80,00 zł |

Tabela 3. TELEFON - Abonament Telefoniczny (kwoty brutto)

| Taryfa | Abonament miesięczny | Pakiet darmowych minut |
|--------------|--------------------------------|--|
| Taryfa „200” | 15 zł <input type="checkbox"/> | 200 darmowych minut na połączenia lokalne i międzymiastowe |

Tabela 4 . Usługi dodatkowe opłaty jednorazowe (kwoty brutto)

| Usługa | Wybór | Opis usługi | Opłata jednorazowa standardowa | Opłata jednorazowa w promocji | Ulgą |
|-------------------------------|--------------------------|--|--------------------------------|-------------------------------|------|
| Instalacja 1 usługi | <input type="checkbox"/> | Wykonanie prac związanych z podłączeniem 1 usługi podczas jednej wizyty technika | 159,00 zł | | |
| Instalacja 2 usług | <input type="checkbox"/> | Wykonanie prac związanych z podłączeniem 2 usług podczas jednej wizyty technika | 159,00 zł | | |
| Instalacja 3 usług | <input type="checkbox"/> | Wykonanie prac związanych z podłączeniem 3 usług podczas jednej wizyty technika | 159,00 zł | | |
| Aktywacja usług | <input type="checkbox"/> | Wykonanie prac związanych z konfiguracją i uruchomieniem wszystkich usług | 159,00 zł | | |
| Instalacja Multiroom/Multibox | <input type="checkbox"/> | Podłączenie usługi w dodatkowym | 199,00 zł | | |

| | | | | | |
|---|--------------------------|--|----------|--|--|
| Ekspresowa instalacja | <input type="checkbox"/> | wskazanym przez Abonenta pokoju Wykonanie prac związanych z podłączeniem usług w ciągu 24h | 37,00 zł | | |
| Instalacja w sobotę | <input type="checkbox"/> | Wykonanie prac związanych z podłączeniem usług w weekend | 99,00 zł | | |
| Instalacja „godzina na życzenie klienta” | <input type="checkbox"/> | Wykonanie prac związanych z podłączeniem usług w ciągu tygodnia o konkretnej wskazanej przez klienta godzinie | 45,00 zł | | |
| Indywidualna konfiguracja routera | <input type="checkbox"/> | Indywidualna konfiguracja routera sieciowego zakupionego u Operatora w zakresie zaawansowanych funkcji sieciowych | 40,00 zł | | |
| Blokada rodzicielska | <input type="checkbox"/> | Indywidualna konfiguracja routera sieciowego zakupionego u Operatora w zakresie ochrony rodzicielskiej | 79,00 zł | | |
| Blokada rodzicielska z profesjonalną konfiguracją routera | <input type="checkbox"/> | Indywidualna konfiguracja routera sieciowego zakupionego u Operatora w zakresie ochrony rodzicielskiej oraz zaawansowanych funkcji sieciowych. | 99,00 zł | | |
| Poleć nas sąsiadom – 50% upustu na opłatę instalacyjną | <input type="checkbox"/> | Numer abonenta polecającego | | | |

Tabela 5. Cennik opłat jednorazowych (kwoty brutto)

| Nazwa | Opłata jednorazowa |
|--|--------------------|
| Wizyta serwisowa (na żądanie klienta) | 123,00 zł |
| Nieuzasadnione wezwanie technika | 149,00 zł |
| Zawieszenie usług | 99,00 zł |
| Przeniesienie usług (w przypadku możliwości technicznych) | 217,99 zł |
| Kara umowna za zniszczenie lub niedokonanie zwrotu w terminie urządzenia SUPERMEDIA (dekoder ,router, modem lub bramka VOIP/ADSL) | 350,00 zł |
| Kara umowna za zniszczenie lub niedokonanie zwrotu w terminie urządzenia SUPERMEDIA (karta CAM, wzmacniacz WiFi) | 200,00 zł |
| Kara za udostępnienie usługi świadczonej przez SUPERMEDIA poza lokal, nielegalne korzystanie z sieci | 5000,00 zł |
| Kara umowna za zniszczenie lub niedokonanie zwrotu w terminie pamięci zewnętrznej SUPERMEDIA | 100,00 zł |
| Wystawienie duplikatu faktury | 14,99 zł |
| Cesja umowy lub nieznacząca zmiana w umowie | 59,00 zł |

Potwierdzam zapoznanie się z Cennikiem i Regulaminem Promocji

ABONENT (czytelny podpis)