

Regulamin „TV NA START”

1. Organizator, cel oraz czas trwania Promocji.
- 1.1. Organizatorem promocji p.t. „TV NA START”, zwanej dalej „Promocją” jest SUPERMEDIA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Senatorska 13/15, 00-075 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000029537, której dokumentacja przechowywana jest przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 6.056.000,- zł. i numerze NIP 957-05-49-503, zwana dalej „Organizatorem”.
- 1.2. Promocja ma na celu propagowanie usług świadczonych przez Organizatora.
- 1.3. Promocja skierowana jest do nowych Klientów indywidualnych.
- 1.4. Promocja dotyczy wszystkich Umów na pakiet usług dostępu do TV od 1 grudnia 2018 r. i trwa do odwołania.
- 1.5. Promocja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.6. Promocja nie jest grą losową w rozumieniu Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
2. Zasady Promocji.
- 2.1. Promocja polega na:
 - a. Przyznaniu ulgi na miesięczne opłaty abonamentowe za usługi cyfrowej TV kablowej w sieci osiedlowej SUPERMEDIA, w wariantach z umową na 12 i 24 miesiące. Wysokość ulg jest liczona od Cennika standardowego. Przyznane ulgi dla Klientów korzystających z usługi „TV NA START” wskazane są w Tabeli 1 i 4.
 - b. W ramach Promocji Abonent otrzymuje ulgę na opłatę instalacyjną. Ulgą liczoną jest od standardowej opłaty instalacyjnej odpowiedniej dla danych usług i wskazana jest w Tabeli 6: Usługi dodatkowe opłaty jednorazowe.
 - c. Udzielenie dodatkowych pakietów minut w wybranej taryfie telefonicznej w wariantach z umową na 12 i 24 miesiące. Wysokość opłat abonamentowych w ramach abonamentu dla Klientów korzystających z usługi „TV NA START” wskazana jest w Tabeli 4.
- 2.2. Decydując się na korzystanie z technologii IPTV klient podpisując Umowę otrzymuje w dzierżawę dekoder wraz z usługą REPLAY na 3 dni oraz 64GB do nagrywania programów na okres 30 dni.
- 2.3. Abonent korzystający z pakietu START TV ma możliwość domówić pakiety dodatkowe TV na okres 12 lub 24 miesięcy, jak w Tabeli 3. Dla pakietów dodatkowych oświadczenie o wypowiedzeniu wymaga formy pisemnej dla swej ważności i powinno zostać przesłane najpóźniej na 7 dni przed końcem miesiąca. Abonent zamawiając pakiety dodatkowe otrzymuje ulgę na Abonament. W przypadku rezygnacji przed minimalnym okresem jego obowiązywania, Abonent zobowiązany będzie do uiszczenia na rzecz SUPERMEDIA, kwoty w wysokości łącznej ulgi przyznanej Abonentowi w Promocji, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Jeśli Abonent przechodzi na czas nieokreślony z zastosowaniem cen standardowych, zgodnie z obowiązującym cennikiem wskazanym w Tabeli 3 i może zostać wypowiedziana z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego.
3. W przypadku rozwiązania Umowy przed okresem minimalnym w zakresie którejkolwiek z usług Abonent zobowiązany będzie do uiszczenia na rzecz Organizatora promocji kwoty w wysokości łącznej ulgi przyznanej Abonentowi w ramach zawartej Umowy, pomniejszonej o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
4. Każdy Abonent ma prawo tylko do jednokrotnego skorzystania z przyznanych rabatów. W przypadku rezygnacji i ponownej aktywacji usługi przyznane rabaty nie mają zastosowania.
5. Zainteresowany Klient może skorzystać z promocji, jeśli istnieją techniczne możliwości świadczenia usługi dostępu do Internetu za pośrednictwem internetowej sieci osiedlowej SUPERMEDIA we wskazanym przez Abonenta lokalnie.
6. Sprzedaż Usług w ramach Promocji realizowana jest na wybranych osiedlach.
7. Zainteresowany Klient ma możliwość wykupienia usługi „Multiroom” lub „Multibox” zgodnie z cennikiem w Tabeli 5. Warunkiem prawidłowego działania usługi „Multiroom” jest posiadanie przez Klienta dodatkowego gniazda RTV oraz dekodera, który może otrzymać w dzierżawę. Do „Multiroom” wymagany jest cyfrowy odbiornik kablowy DVB-C (MPEG2/MPEG4/MPEG4-AVC/H.264), wyposażony w czytnik kart w systemie CONAX CAS5/7 umożliwiający odbiór programów TV i radiowych (zarówno HD i SD). Natomiast w przypadku usługi „Multibox” warunkiem prawidłowego jej działania jest posiadanie dodatkowego gniazda RJ45 oraz dekodera, który także może otrzymać w dzierżawę. Sprzęt dzierżawiony przez Klienta w ramach usługi „Multiroom” lub „Multibox” po zakończeniu umowy pozostaje własnością Organizatora a Klient jest zobowiązany do jego zwrotu zgodnie z warunkami zawartymi w Regulaminie.
8. Organizator może wystąpić z roszczeniem odszkodowawczym w związku z przyznaną ulgą w terminie do 24 miesięcy od dnia następującego po dniu rozwiązania umowy przez Klienta lub przez Operatora z winy Klienta.
9. Klient zamawiając dekoder z możliwością nagrywania na dysk zewnętrzny, nie może usuwać banderoli zabezpieczającej oraz odtwarzać nagrań z pamięci pendrive na innych urządzeniach niż dekoder SUPERMEDIA. Zerwanie tej plomby stanowi uszkodzenie sprzętu oraz jest niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa, mówiącego o prawach autorskich.
10. Organizator oświadcza, że Promocja jest organizowana z jego środków własnych, przeznaczonych na działalność promocyjno-reklamową.
11. Zasady Promocji dostępne są w Biurze Obsługi Klienta Organizatora.
12. Każdy z uczestników Promocji, poprzez przystąpienie do Promocji akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
13. Organizator zastrzega sobie prawo zakończenia przed czasem lub zmiany zasad Promocji.
14. W odniesieniu do czynności dokonywanych na piśmie, o dotrzymaniu wszelkich terminów decydować będzie data stempla pocztowego.
15. Jeśli Abonent wyrazi zgodę na kontakty w celach marketingowych (tj. zgoda II w umowie), przysługuje mu ulga w wysokości 5 zł miesięcznie brutto. Ulgą ta została uwzględniona w opłacie abonamentowej (określonej w cenniku promocji, Tabela 1, pozycja: opłata abonamentowa w promocji). Jeśli abonent cofnie zgodę, opłata abonamentowa zostanie zwiększona o 5 zł brutto miesięcznie od następnego okresu rozliczeniowego.
16. Jeśli Abonent wyrazi zgodę na e-fakturę (tj. zgoda III w umowie), przysługuje mu ulga w wysokości 5 zł miesięcznie brutto. Ulgą ta została uwzględniona w opłacie abonamentowej (określonej w cenniku promocji, Tabela 1, pozycja: opłata abonamentowa w promocji). Jeśli abonent cofnie zgodę, opłata abonamentowa zostanie zwiększona o 5 zł brutto miesięcznie od następnego okresu rozliczeniowego.
17. Zgody, o których mowa w punktach 16 i 17 powyżej, mogą zostać wycofane, poprzez e-mailowe zgłoszenie na adres: dok@supermedia.pl

Cennik promocji – „TV NA START”

Tabela 1. Opłaty abonamentowe (kwoty brutto)

PAKIET TVF	Opłata abonamentowa standardowa	Opłaty abonamentowe w promocji TV NA START			
		12 miesięcy		24 miesiące	
		Opłata abonamentowa w promocji	Miesięczna wartość ulgi	Opłata abonamentowa w promocji	Miesięczna wartość ulgi
START TV	49,99 ZŁ	<input type="checkbox"/> 39,99 zł	10,00 zł	<input type="checkbox"/> 25,99 zł	24,00 zł
TV SUPERMEDIA REPLAY START		<input type="checkbox"/> 39,99 zł	10,00 zł	<input type="checkbox"/> 35,99 zł	14,00 zł

Całkowita wartość ulg przyznanych Abonentowi stanowi sumę miesięcznych wartości ulg pomnożoną przez czas trwania umowy.

W skład opłaty za telewizję cyfrową wchodzi opłata: za utrzymanie sieci, opłata za dzierżawę sprzętu oraz opłata abonamentowa, która jest zależna od wybranego pakietu usług SUPERMEDIA. W Tabeli podane są kwoty do zapłaty przez Abonenta. Liczba kanałów w pakiecie START TV – 37. Dokładne zestawienie kanałów znajduje się w „Wykazie Kanałów”, w którym kanały gwarantowane przez Operatora zostały oznaczone kolorem. Pozostałe kanały są niegwarantowane – mogą zostać zastąpione przez Operatora innymi o porównywalnej tematyce w przypadku powstania okoliczności leżących poza kontrolą Operatora.

Tabela 2. Cennik sprzętu użytego Klientowi w ramach opłaty abonamentowej (kwoty brutto)

Produkt	Wybór	ILOŚĆ	Cena jednostkowa
Dekoder lub moduł CAM	<input type="checkbox"/>		495,00 zł

Tabela 3. Dodatkowe Pakiety TV opłaty abonamentowe (kwoty brutto)

Pakiety dodatkowe	12 mies.	24 mies.	Oplata abonamentowa w promocji (umowa na 12 i 24 mies.)	Czas nieokreślony	Oplata abonamentowa standardowa (umowa na czas nieokreślony)	Miesięczna wartość ulgi
CANAL+ SELECT	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	39,00 zł	<input type="checkbox"/>	59,00 zł	20,00 zł
CANAL+ PRESTIGE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	49,00 zł	<input type="checkbox"/>	69,00 zł	20,00 zł
EXTRA LIFE & HOME	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	17,00 zł	<input type="checkbox"/>	27,00 zł	10,00 zł
EXTRA MOVIE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	14,00 zł	<input type="checkbox"/>	25,00 zł	11,00 zł
EXTRA KIDS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11,00 zł	<input type="checkbox"/>	20,00 zł	9,00 zł
HBO HD	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	25,00 zł	<input type="checkbox"/>	29,00 zł	4,00 zł
FILMBOX	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11,00 zł	<input type="checkbox"/>	20,00 zł	9,00 zł
SPORT MAXX	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	13,00 zł	<input type="checkbox"/>	15,00 zł	2,00 zł

Tabela 4. Telefon opłaty abonamentowe (kwoty brutto)

Taryfa	Wybór	Oplata abonamentowa Standardowa brutto	Opis usługi
Telefon „200”	<input type="checkbox"/>	15,00 zł	200 darmowych minut (połączenia lokalne i międzymiastowe)

Tabela 5. Usługi dodatkowe opłaty abonamentowe (kwoty brutto)

Usługa	Wybór	Opis usługi	Miesięczna opłata abonamentowa
Multiroom	<input type="checkbox"/>	Dostęp do usługi TV w dodatkowym pomieszczeniu	10,00 zł
Multibox*	<input type="checkbox"/>	Dostęp do usługi Replay TV w dodatkowym pomieszczeniu	15,00 zł
Nagrywarka Base	<input type="checkbox"/>	Funkcja nagrywania na dysk zewnętrzny	2,00 zł
Nagrywarka Max	<input type="checkbox"/>	Dekoder w dzierżawie z dyskiem wewnętrznym 500Gb	15,00 zł
SUPER WiFi	<input type="checkbox"/>	Funkcja wzmacniacza sygnału WiFi	10,00 zł
Replay na 5 dni*	<input type="checkbox"/>	Dostęp do programów do 5 dni od ich emisji	15,00 zł
Replay Srebrny*	<input type="checkbox"/>	Usługa przechowywania programów o powierzchni 96Gb	9,00 zł
Replay Złoty*	<input type="checkbox"/>	Usługa przechowywania programów o powierzchni 128Gb	19,00 zł
Replay Platynowy*	<input type="checkbox"/>	Usługa przechowywania programów o powierzchni 256Gb	25,00 zł

*Usługi dostępne w technologii IPTV

Tabela 6. Usługi dodatkowe opłaty jednorazowe (kwoty brutto)

Usługa	Wybór	Opis usługi	Oplata jednorazowa standardowa	Oplata jednorazowa w promocji	Ulga
Instalacja 1 usługi	<input type="checkbox"/>	Wykonanie prac związanych z podłączeniem 1 usługi podczas jednej wizyty technika	159,00 zł		
Instalacja 2 usług	<input type="checkbox"/>	Wykonanie prac związanych z podłączeniem 2 usług podczas jednej wizyty technika	159,00 zł		
Instalacja 3 usług	<input type="checkbox"/>	Wykonanie prac związanych z podłączeniem 3 usług podczas jednej wizyty technika	159,00 zł		
Aktywacja usług	<input type="checkbox"/>	Wykonanie prac związanych z konfiguracją i uruchomieniem wszystkich usług	159,00 zł		
Instalacja Multiroom/Multibox	<input type="checkbox"/>	Podłączenie usługi w dodatkowym wskazanym przez Abonenta pokoju	199,00 zł		
Ekspresowa instalacja	<input type="checkbox"/>	Wykonanie prac związanych z podłączeniem usług w ciągu 24h	37,00 zł		
Instalacja w sobotę	<input type="checkbox"/>	Wykonanie prac związanych z podłączeniem usług w weekend	99,00 zł		
Instalacja „godzina na życzenie klienta”	<input type="checkbox"/>	Wykonanie prac związanych z podłączeniem usług w ciągu tygodnia o konkretnej wskazanej przez klienta godzinie	45,00 zł		
Indywidualna konfiguracja routera	<input type="checkbox"/>	Indywidualna konfiguracja routera sieciowego zakupionego u Operatora w zakresie zaawansowanych funkcji sieciowych	40,00 zł		
Blokada rodzicielska	<input type="checkbox"/>	Indywidualna konfiguracja routera sieciowego zakupionego u Operatora w zakresie ochrony rodzicielskiej	79,00 zł		
Blokada rodzicielska z profesjonalną konfiguracją routera	<input type="checkbox"/>	Indywidualna konfiguracja routera sieciowego zakupionego u Operatora w zakresie ochrony rodzicielskiej oraz zaawansowanych funkcji sieciowych.	99,00 zł		
Poleć nas sąsiadom – 50% upustu na	<input type="checkbox"/>	Numer abonenta polecającego			

opłatę instalacyjną

Tabela 7. Cennik opłat jednorazowych (kwoty brutto)

Nazwa	Opłata jednorazowa
Wizyta serwisowa (na żądanie klienta)	123,00 zł
Nieuzasadnione wezwanie technika	149,00 zł
Zawieszenie usług	99,00 zł
Przeniesienie usług (w przypadku możliwości technicznych)	217,99 zł
Kara umowna za zniszczenie lub niedokonanie zwrotu w terminie urządzenia SUPERMEDIA (dekoder ,router, modem lub bramka VOIP/ADSL)	350,00 zł
Kara umowna za zniszczenie lub niedokonanie zwrotu w terminie urządzenia SUPERMEDIA (karta CAM, wzmacniacz WiFi)	200,00 zł
Kara za udostępnienie usługi świadczonej przez SUPERMEDIA poza lokal, nielegalne korzystanie z sieci	5000,00 zł
Kara umowna za zniszczenie lub niedokonanie zwrotu w terminie pamięci zewnętrznej SUPERMEDIA	100,00 zł
Wystawienie duplikatu faktury	14,99 zł
Cesja umowy lub nieznacząca zmiana w umowie	59,00 zł

Potwierdzam zapoznanie się z Cennikiem i Regulaminem Promocji

ABONENT (czytelny podpis)