

Regulamin platformy e-commerce Supermedia Sp. z o.o.

Niniejszy Regulamin („Regulamin”) określa zasady korzystania przez Ciebie z naszej platformy e-commerce.

1. Zasady ogólne

- 1.1 W tym Regulaminie określiliśmy zasady korzystania z platformy e-commerce (dalej będziemy ją nazywać „**Platformą**”) oraz sposób, w jaki możesz stać się naszym Klientem. Regulamin ten nie określa warunków świadczenia przez nas usług telekomunikacyjnych (dalej będziemy nazywać je „**Usługami**”). Ewentualne usługi telekomunikacyjne, z jakich będziesz mógł korzystać po zawarciu Umowy, będą uregulowane w jej postanowieniach oraz / lub na podstawie postanowień odrębnych regulaminów usług telekomunikacyjnych w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne lub regulaminów odpowiednich promocji (zwanymy dalej „**Regulaminami Usług**”).
- 1.2 Platforma udostępniona poprzez stronę www.sklep.supermedia.pl umożliwi Ci dokładne zapoznanie się z naszymi Usługami, promocjami oraz zasadami świadczenia Usług określonymi w zamieszczonych na niej Regulaminach Usług. Informacje o Usługach prezentowane w Platformie nie stanowią oferty, a zaproszenie do zawarcia Umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.
- 1.3 Supermedia poprzez Platformę świadczy usługi wyłącznie informacyjne w zakresie Usług Supermedia (m.in. prezentacja Usług Supermedia, ich warunków i możliwość ich porównywania) oraz sposobu (trybu) zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (dalej będziemy ją nazywać „**Umową**”).
- 1.4 Poprzez Platformę nie masz możliwości zawarcia z nami Umowy, natomiast możesz dzięki niej dokonać zgłoszenia nam chęci jej zawarcia. W tym celu wypełnij formularz kontaktowy, który umożliwi nam skontaktowanie się z Tobą.
- 1.5 Prosimy abyś uważnie zapoznał się z treścią Regulaminu – chcemy mieć pewność, że będziesz miał/a świadomość do czego się zobowiązujesz oraz czego możesz wymagać od nas.
- 1.6 Usługodawcą jest firma Supermedia Sp. z o.o.(dalej będziemy używali nazwy „**Supermedia**”), której siedziba mieści się przy ulicy Senatorskiej 13/15, 00-075 Warszawa. Akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000029537, NIP 957-05-49-503, telefon 22 211 34 34, adres e-mail: dok@supermedia.pl. Supermedia prowadzi działalność gospodarczą, m.in. w zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych jako przedsiębiorca telekomunikacyjny, na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod nr 1369.
- 1.7 Jeśli preferujesz kontakt bezpośredni, zawsze możesz nas odwiedzić w naszym biurze handlowym od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 18:00. Biuro mieści się przy ul. Kamionkowskiej 45, 03-812 Warszawa. Jeżeli zechcesz do nas napisać, bardzo prosimy aby poczta była kierowana właśnie na ten adres.
- 1.8 W celu korzystania z Platformy konieczne jest spełnienie przez Twój system teleinformatyczny następujących wymagań:
 - a) dostęp do sieci Internet,
 - b) przeglądarka internetowa Firefox w najnowszej wersji, Microsoft Edge w najnowszej wersji, Chrome w najnowszej wersji, Opera w najnowszej wersji, Safari w najnowszej wersji, IOS Safari w najnowszej wersji.
 - c) włączenie w przeglądarce internetowej Cookies oraz Javascript,
 - d) program do odczytu i zapisywania plików formatu PDF.
- 1.9 Pamiętaj, że korzystanie z usług elektronicznych, może wiązać się z zagrożeniem po stronie każdego użytkownika sieci Internet, polegającym na możliwości wprowadzenia do systemu teleinformatycznego użytkownika szkodliwego oprogramowania oraz pozyskania i modyfikacji jego danych przez osoby nieuprawnione. Z tego powodu zalecamy stosowanie właściwych środków technicznych, które zminimalizują ich wystąpienie.
- 1.10 W Platformie wykorzystywane są mechanizmy plików cookies. Zasady ich wykorzystania reguluje Polityka cookies dostępna na stronie internetowej Supermedia.

2 Tryb Zawarcia Umowy

2.1 Jeżeli chcesz zostać naszym Klientem, konieczne jest zawarcie z nami Umowy. W tym celu prosimy, abyś dokonał następujących czynności:

- a) Sprawdź czy znajdujesz się w zasięgu naszej sieci. Możesz to zrobić klikając specjalny link przypisany do każdej z naszych Usług lub wybierając link w menu głównym „Mapa zasięgu”. Tylko w przypadku potwierdzenia, że jesteś w naszym zasięgu, będziemy w stanie technicznie podłączyć Cię do sieci Supermedia i możesz przejść do kolejnych kroków.
- b) Wybierz Usługę lub kilka Usług spośród dostępnych na naszej stronie www.sklep.supermedia.pl dodając ją / je do swojego koszyka. Dodanie Usługi / Usług do koszyka nie stanowi przyjęcia oferty w rozumieniu art. 68 Kodeksu Cywilnego. Dodanie Usługi / Usług do koszyka stanowi Twoją ofertę zawarcia z nami Umowy w wybranym przez Ciebie zakresie. Na podstawie zawartości Twojego koszyka, zweryfikujemy możliwość świadczenia wybranej Usługi / Usług na Twoją rzecz i przygotujemy propozycję Umowy, do której zawarcia dojdzie w sposób opisany poniżej, jeżeli potwierdzisz nam wolę jej zawarcia.
- c) Pamiętaj, że w koszyku będzie wskazywana jedynie wartość opłat abonamentowych. Opłaty jednorazowe (jeżeli będą pobierane) są opisane przy każdym z produktów indywidualnie. Po zawarciu Umowy, będziesz zobowiązany do ich opłacenia wraz z pierwszą fakturą abonamentową, którą przyślemy do Ciebie zgodnie z dokonanym wyborem - pocztą tradycyjną lub elektroniczną.
- d) Zapoznaj się uważnie ze wszystkimi dokumentami, które zostały dołączone do interesującej Cię usługi (na przykład cennikiem, Regulaminami Usług, warunkami promocji, warunkami Umowy, listą programów i / lub parametrami usługi internetowej / telefonicznej, informacją o możliwości odstąpienia od Umowy zawartej na odległość).
- e) Wybierz formę dostawy Usługi oraz sposób płatności. Pamiętaj, że zawsze możesz samodzielnie zainstalować i skonfigurować zakupione urządzenia (np. router lub dekodery cyfrowe) – w tym celu wybierz opcję „samodzielny odbiór urządzeń oraz instalacja własna”. Jeżeli jednak będziesz wolał/a abyśmy zrobili to za Ciebie – wybierz opcję dostawy i instalacji Supermedia. Przyjedziemy do Ciebie i zainstalujemy urządzenia w terminie, który uprzednio wspólnie ustalimy.
- f) Zarejestruj wszystkie swoje dane zgodnie z formularzem kontaktowym. Znacznie przyspieszy to proces przygotowania Umowy dla Ciebie. Jeżeli jednak tego nie zrobisz – nic się nie stanie – dane zostaną uzupełnione podczas Twojej wizyty u nas w biurze handlowym lub w czasie wizyty naszego instalatora u Ciebie. Prawidłowe wypełnienie formularza kontaktowego polega na podaniu minimum danych na tym etapie:
 - Twój e-mail
 - Twoje imię
 - Twoje nazwisko
 - Numer Twojego telefonu kontaktowego
 - Ulica i numer domu gdzie będziemy świadczyli dla Ciebie wybraną usługę / usługi
 - Kod pocztowy
 - Miasto
- g) Przekaż nam dodatkowe informacje o zamówieniu zapisując je w polu „Dodatkowe informacje”. Następnie potwierdź swój wybór.

2.2 Po potwierdzeniu wyboru, pojawi się wycena Twojego zamówienia, która będzie zawierać trzy elementy:

- Kwota wynikająca z abonamentu, gdzie wskazujemy jaką opłatę miesięczną będziesz uiszczać przez cały okres trwania Umowy. Ta kwota dolicza się do koszyka.

- Kwota wynikająca z dostawy, instalacji i konfiguracji urządzeń. Jest to opłata jednorazowa, więc zapłacisz za nią tylko raz przy pierwszej fakturze abonamentowej. Ta kwota dolicza się do koszyka.
- Kwota wynikająca ze zobowiązań dodatkowych (np. zakup routera od Supermedia). Ta kwota nie dolicza się do koszyka jednak pamiętaj, że będziesz zobowiązany/a do jej opłacenia przy pierwszej fakturze abonamentowej.

2.3 Zamówienie wskazanych w koszyku Usług nie jest równoznaczne z tym, że zostajesz abonentem Supermedia. Naszym abonentem zostaniesz z chwilą podpisania Umowy w naszym biurze handlowym lub z chwilą podpisania Umowy, którą dostarczy do Twojego domu nasz instalator. Dopiero po podpisaniu Umowy będziesz zobowiązany do dokonania jakichkolwiek płatności.

2.4 W ciągu 48 godzin od momentu wypełnienia formularza kontaktowego, nasz pracownik skontaktuje się z Tobą w celu potwierdzenia chęci zawarcia Umowy oraz umówienia terminu podpisania Umowy oraz instalacji / odbioru osobistego urządzeń.

2.5 Pamiętaj, że wypełniając formularz kontaktowy:

- a) ponosisz wyłączną odpowiedzialność za treść i poprawność podanych przez siebie danych, jak również za to, że dotyczą one Twojej osoby, w tym również ponosisz odpowiedzialność za ewentualne naruszenie praw osób trzecich w związku z nieuprawnionym podaniem ich danych.
- b) poprzez zakreślenie wskazanych pól (tzw. checkboxów), zgadzasz się na treść oświadczeń zamieszczonych w formularzu, tj. w szczególności na:
 - otrzymywanie informacji handlowej od Supermedia, w szczególności udostępniając w tym celu adres elektroniczny,
 - używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego, w szczególności w celu zawarcia Umowy,
 - przetwarzanie danych osobowych przez Supermedia w zakresie i dla celów wskazanych w oświadczeniach zgody.

3 Odstąpienie od Umowy

3.1 Jeżeli w ciągu 14 dni od momentu podpisania Umowy (dostarczonej przez naszego pracownika do Twojego domu) uznasz, że jednak nie chcesz być naszym Klientem – masz prawo do odstąpienia od niej. Nie musisz nam przekazywać informacji dlaczego się na to decydujesz, choć będziemy Ci bardzo wdzięczni jeżeli zechcesz podzielić się z nami powodami swojej decyzji. Dzięki temu będziemy mogli ulepszyć jakość świadczonych usług i może kiedyś ponownie zechcesz być naszym Klientem. Pamiętaj, że jeżeli podpisanie Umowy nastąpiło w naszym biurze handlowym, takie prawo Ci nie przysługuje.

3.2 Aby odstąpić od Umowy wypełnij pisemne oświadczenie (jego wzór znajdziesz na końcu Regulaminu), a następnie wyślij lub dostarcz osobiście na adres naszego biura handlowego: Supermedia Sp. z o.o., ul. Kamionkowska 45, 03-812 Warszawa. Pamiętaj, że w przypadku wysłania listu liczy się data stempla pocztowego.

3.3 Pamiętaj jednak, że jeżeli złożyłeś wyraźne żądanie rozpoczęcia świadczenia Usługi / Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, odstępując od Umowy będziesz musiał ponieść koszt świadczonych usług za czas do odstąpienia od Umowy, w tym koszty instalacji urządzeń, jeżeli były dokonywane przez nas.

4 Brak technicznej możliwości świadczenia usługi

4.1 Bardzo chcielibyśmy, aby wszyscy mogli poznać niesamowitą szybkość naszego internetu oraz poczuć magię oferowanych przez nas programów telewizyjnych. Niestety czasami jest to niemożliwe, ponie-

waż jeszcze nie wszędzie dociera sieć Supermedia. Pracujemy nad tym, ale zajmie to trochę czasu. Jeżeli w trakcie weryfikacji Twojego zamówienia okaże się, że z jakiegoś powodu nie jesteśmy w stanie zaoferować Ci naszych usług – poinformujemy Cię o tym pocztą elektroniczną na adres wskazany przez Ciebie w czasie wypełniania formularza zamówienia. Taką informację otrzymasz w ciągu maksymalnie 48 godzin od momentu prawidłowego wypełnienia formularza kontaktowego przez naszą Platformę.

5. Ochrona i przetwarzanie danych osobowych

- 5.1 Bardzo poważnie podchodzimy do kwestii ochrony danych osobowych, które przekażesz nam w celu zawarcia oraz realizacji Umowy, zgodnie z treścią oświadczeń woli o zgodzie na przetwarzanie danych osobowych, złożonych przy wypełnianiu formularza rejestracji. Możesz mieć pewność, że na każdym etapie będziemy je należycie chronić.
- 5.2 Administratorem danych osobowych, które nam dobrowolnie przekażesz, będzie Supermedia. Administrator będzie je przetwarzał zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2016 r., poz. 922; z 2018 r., poz. 138) i Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U. z 2017 r., poz. 1219).
- 5.3 Jeżeli wyrazisz na to zgodę, będziemy Cię również informować o nowych ofertach, produktach i usługach.
- 5.4 Na każdym etapie masz prawo do wglądu i modyfikacji danych osobowych, które nam przekażesz. Masz również prawo zwrócić się do nas z żądaniem ich usunięcia.

6. Reklamacje

- 6.1 Możesz zgłosić nam reklamację w związku z funkcjonowaniem Platformy i korzystaniem z usług za jej pośrednictwem.
- 6.2 Zobowiązujemy się do rozpatrzenia każdej reklamacji, w terminie do 14 dni od jej wpływu.
- 6.3 W przypadku braków w reklamacji, niezwłocznie zwrócimy się do Ciebie z prośbą o jej uzupełnienie w niezbędnym zakresie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od jej wpłynięcia.
- 6.4 Reklamację możesz do nas złożyć:
 - a) listownie na adres: Supermedia Sp. z o.o., ul. Kamionkowska 45, 03-812 Warszawa,
 - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: dok@supermedia.pl

7 Postanowienia końcowe

- 7.1 Regulamin zawsze znajdziesz na naszej Platformie www.sklep.supermedia.pl
- 7.2 Akceptując ten Regulamin zobowiązujesz się działać zgodnie z przepisami obowiązującego prawa oraz postanowieniami Regulaminu. Zobowiązujesz się również nie nadużywać praw, które zostały Ci przyznane w ramach świadczenia usług.
- 7.3 Zastrzegamy sobie prawo do czasowych przerw lub utrudnień w dostępie do platformy e-commerce www.sklep.supermedia.pl ze względu na prowadzone prace konserwacyjne lub modyfikacje mające na celu poprawę funkcjonalności platformy.
- 7.4 Zastrzegamy sobie prawo do całkowitego zaprzestania udostępniania świadczonych usług za pośrednictwem Platformy bez podania przyczyn, po uprzednim poinformowaniu o podjęciu takiej decyzji co najmniej 14 (czternaście) dni wcześniej na stronie www Platformy, z zastrzeżeniem że nie będzie to ograniczać praw nabytych przez Klientów.

- 7.5 Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie, o czym powiadomimy co najmniej z 14-dniowym wyprzedzeniem. Zmiany Regulaminu nie będą ograniczać praw nabytych przez Klientów przed zmianą. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu wskazanego w nowym Regulaminie umieszczonym na stronie internetowej Platformy.
- 7.6 Wszelkie ewentualne spory lub roszczenia w związku z platformą e-commerce www.sklep.supermedia.pl rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy według przepisów ogólnych. Prawem właściwym dla Regulaminu oraz prowadzenia i zawierania Umów poprzez platformę e-commerce jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
- 7.7 Wszystkie prawa do Platformy, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jej nazwy, domeny internetowej, strony internetowej lub prawa do korzystania z nich, a także prawa do formularzy, logotypów należą do Supermedia, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem, a w innych przypadkach za zgodą Supermedia.
- 7.8 Żadne z postanowień zawartych w Regulaminie nie ogranicza Twoich uprawnień ani nie pozbawia prawa jako konsumenta, uprawnień i ochrony przyznanych Ci na podstawie przepisów prawa.
- 7.9 Regulamin obowiązuje od dnia 2018-02-20.

Dziękujemy za Twoje zaufanie

Życzymy wielu wspaniałych chwil z Supermedia

Załącznik nr 1

miejsowość: _____ dnia _____ r.
imię i nazwisko _____
ulica i numer domu _____
kod pocztowy, miasto _____
numer kontaktowy _____

Supermedia Sp. z o.o.
Kamionkowska 45
03-812 Warszawa

**oświadczenie o odstąpieniu od umowy
zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa**

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 r. poz. 827) **odstępuję od umowy / zamówienia** nr _____ zawartej dnia _____ dotyczącej zakupu towaru/usługi _____

podpis konsumenta