

PARAMETRY TECHNICZNE USŁUG INTERNETOWYCH

Nazwa usługi	Internet 10 Mbit/s	Internet 20 Mbit/s	Internet 40 Mbit/s	Internet 70 Mbit/s	Internet 90 Mbit/s	Internet 100 Mbit/s	Internet 120 Mbit/s	Internet 150 Mbit/s	Internet 150 Mbit/s	Internet 200 Mbit/s	Internet 250 Mbit/s	Internet 300 Mbit/s	Internet 400 Mbit/s	Internet 500 Mbit/s	Internet 777 Mbit/s	Internet 900 Mbit/s	Internet 1 Gbit/s
Prędkość pobierania danych z sieci Internet	do 10Mb/s	do 20 Mb/s	do 40 Mb/s	do 70 Mb/s	do 90 Mb/s	do 100 Mb/s	do 120 Mb/s	do 150 Mb/s	do 150 Mb/s	do 200 Mb/s	do 250 Mb/s	do 300 Mb/s	do 400 Mb/s	do 500 Mb/s	do 777 Mb/s	do 900 Mb/s	do 1 Gb/s
Prędkość wysyłania danych z sieci Internet	do 1Mb/s	do 2 Mb/s	do 3 Mb/s	do 10 mb/s	do 10 Mb/s	do 10 Mb/s	do 15 Mb/s	do 15 Mb/s	do 30 Mb/s	do 20 Mb/s	do 20 Mb/s	do 40 Mb/s	do 30 Mb/s	do 40 Mb/s	do 35 Mb/s	do 60 Mb/s	do 60 Mb/s
Liczba publicznych adresów IP	na życzenie klienta 1 adres																

Abonent może dokonać pomiaru prędkości transmisji danych poprzez aplikację dostępną na stronie <http://supermedia.speedtest.net/pl/apps/>. Aplikacja jest dostępna dla różnych systemów operacyjnych, przykładowo dla systemu Windows w zależności od architektury procesora, aplikacja może być pobrana poprzez jeden z linków:

https://install.speedtest.net/app/windows/latest/speedtestbyookla_x64.msi

https://install.speedtest.net/app/windows/latest/speedtestbyookla_x86.msi

Wyniki pomiaru mogą stanowić podstawę ewentualnej reklamacji w przypadku rozbieżności między prędkościami określonymi w umowie i regulaminach o ile udokumentowane zostaną w trakcie prawidłowo przeprowadzonego testu.

Założenia prawidłowego przeprowadzenia testu:

1. Test wykonywany będzie na komputerze z kartą sieciową podłączoną do routera Operatora lub bezpośrednio do gniazdka RJ45 za pomocą kabla UTP (kat. 5e lub wyższa),
2. Wszelkie urządzenia korzystające z sieci przewodowo lub bezprzewodowo zostaną odłączone,
3. Wszelkie programy mogące obciążać łącze internetowe zostaną wyłączone,
4. Przed rozpoczęciem testu jako *serwer preferowany*, zostanie wybrany serwer Supermedia
5. Test zostanie powtórzony trzykrotnie z przerwą min. 30 minut pomiędzy poszczególnymi próbami.

Pomiar określa możliwą do odebrania/wysłania przez klienta liczbę pakietów danych w jednostce czasu, mierzoną w Mbit/s.

Ze względu na ograniczenia w wydajności pojedynczej karty sieciowej 1Gbit/s, dla usług o dużych przepustowościach (np. 900Mbit/s) zaleca się wykonanie testu prędkości przy użyciu dwóch komputerów jednocześnie, w takim przypadku suma otrzymanych wyników będzie stanowiła faktycznie osiągniętą prędkość.

WYMAGANIA SPRZĘTOWE

dla usług internetowych o prędkości pobierania danych z sieci

Parametr sprzętowy	Minimalne wymagania dla >100Mbit/s	Minimalne wymagania dla >500Mbit/s
Procesor	Core i3 lub inny porównywalnej klasy	Core i7 lub inny porównywalnej klasy
System operacyjny	Windows 7 lub nowszy Ubuntu 17.10 lub nowszy	Windows 7 lub nowszy Ubuntu 18.04 lub nowszy
Pamięć RAM	2GB	4GB
Dysk twardy	-	SSD
Karta sieciowa (przewodowa)	1 Gb/s	1 Gb/s
Okablowanie (do styku z siecią Operatora)	zgodne ze standardem min. patchcord kat. 5e	zgodne ze standardem min. patchcord kat. 5e

Wsparcie techniczne oraz wszelkie reklamacje związane z usługą internetową będą rozpatrywane wyłącznie u klientów, których sprzęt spełnia powyższe minimalne wymagania.