

UMOWA NR

NABYWCA NR

NAZWA PROMOCJI

UMOWA ZAWARTA W DNIU

pomiędzy:

**SUPERMEDIA Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie adres: ul. Senatorska 13/15, 00-075 Warszawa, adres korespondencyjny: Kamionkowska 45, 03-812 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000029537, której dokumentacja przechowywana jest przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 6 056 000 zł, NIP: 957-05-49-503.

Reprezentowana przez

na mocy Pełnomocnictwa z dnia

zwana dalej Operatorem a:

Nazwa firmy

Imiona

Nazwiska

PESEL

1)

2)

Nr NIP (dla umów zawieranych przez firmy)

Nazwa, seria numer dokumentu potwierdzającego tożsamość

Adres

Nr domu

Nr mieszkania

Kod pocztowy

Miejscowość

Województwo

Nr telefonu kontaktowego

Adres e-mail

Adres do korespondencji:  Tożsamy z miejscem zameldowania  Tożsamy z miejscem świadczenia usług  Inny

Adres

Nr domu

Nr mieszkania

Kod pocztowy

Miejscowość

zwanym/zwaną dalej Abonentem

## §1

1. Niniejszą Umową Abonent zleca Operatorowi, a Operator zobowiązuje się świadczyć na rzecz Abonenta następujące Usługi:

NAZWA OFERTY

WYBRANY PAKIET ZAWIERA:

USŁUGA TELEWIZJI CYFROWEJ (WYBRANY PAKIET)

USŁUGA DOSTĘPU DO INTERNETU (WYBRANA PRZEPUSTOWOŚĆ)

USŁUGA TELEFONII INTERNETOWEJ (WYBRANA TARYFA)

zwane dalej łącznie Usługami

2. Usługi będą świadczone

Adres

Nr domu Nr mieszkania Kod pocztowy Miejscowość

3. Umowa została zawarta na okres

Minimalny okres obowiązywania umowy, wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych wynosi:

licząc od daty rozpoczęcia świadczenia usług.

Termin rozpoczęcia świadczenia usług

Dokładne warunki i ceny zostały zawarte w Regulaminie promocji.

- Każdej ze Stron przysługuje prawo rozwiązania Umowy w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Bieg okresu wypowiedzenia rozpoczyna się ostatniego dnia miesiąca, w którym oświadczenie o rozwiązaniu zostało złożone.
- Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy - niezależnie od trybu - wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Abonent zobowiązany jest do zwrotu Sprzętu niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy. Zwrot sprzętu może nastąpić poprzez wysyłkę Sprzętu na adres Biura Obsługi Klienta.
- W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie którejkolwiek z usług przed minimalnym okresem jej obowiązywania przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta, Abonent zobowiązany będzie do uiszczenia na rzecz Operatora, kwoty w wysokości łącznej ulgi przyznanej Abonentowi w ramach zawartej Umowy, pomniejszonej o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

## §2

- Operator świadczy Usługi na zasadach określonych w Umowie, w szczególności w załącznikach nr 1-2 do Umowy: Regulaminie Świadczenia Publicznie Dostępnych Usług Telekomunikacyjnych przez SUPERMEDIA Sp. z o.o. (zwanym dalej Regulaminem) oraz Regulaminie promocji (zwanym dalej Regulaminem promocji wraz z cennikiem).
- Regulamin świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych określa:
  - sposób składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi,
  - sposoby dokonywania płatności,
  - okres rozliczeniowy,
  - ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych abonentowi przez dostawcę usług telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, o ile zostały one wprowadzone przez dostawcę

- usług lub na jego zlecenie,  
5) dane dotyczące funkcjonalności świadczonych usług,  
6) dane dotyczące jakości usług,  
7) zakres usług serwisowych oraz sposoby kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą,  
8) zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy,  
9) zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji,  
10) informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów,  
11) sposób uzyskania informacji o aktualnym cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych,  
12) zasady umieszczenia danych abonenta w spisie abonentów w przypadku umowy dotyczącej świadczenia usług głosowych,  
13) sposób przekazywania abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych,  
14) wszelkie opłaty należne w momencie rozwiązania umowy, w tym warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych,  
o ile powyższe kwestie nie zostały uregulowane w Umowie.
3. W zakresie odmiennie uregulowanym niniejszą Umową, postanowienia Regulaminu nie mają zastosowania.
4. Cennik dla usług objętych Umową został określony w Regulaminie promocji wraz z cennikiem. Dodatkowo – informacyjnie – Operator na żądanie podaje do wiadomości Abonenta Cennik Ogólny. W zakresie uregulowanym Regulaminem promocji postanowienia Regulaminu świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych nie mają zastosowania.
5. W przypadku braku odmiennych zastrzeżeń pojęcia użyte w Umowie mają znaczenie określone w Regulaminie.
6. W celu korzystania z usług, o których mowa w §1 ust. 1, Operator przydziela Abonentowi numer telefonu, jeśli została wybrana usługa telefoniczna.

### §3

Z tytułu wykonania zobowiązań objętych Umową, poza innymi opłatami określonymi w Cenniku, Abonent jest zobowiązany do uiszczenia:

- 1) opłaty z tytułu Instalacji,
- 2) opłaty z tytułu Aktywacji,
- 3) opłat abonamentowych, których wysokość jest określona w Regulaminie promocji.

### §4

1. Za datę rozpoczęcia świadczenia Usług Strony uznają datę Instalacji potwierdzoną Protokołem Odbioru.
2. W celu wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, Operator wykona na rzecz Abonenta następujące czynności przygotowawcze do świadczenia Usług: a) Instalację, b) Aktywację.

### §5

1. Abonent może dokonać zmiany warunków niniejszej Umowy w zakresie:
  - a. rodzaju świadczonych Usług,
  - b. okresu, na jaki została zawarta Umowa,
  - c. pakietu taryfowego, zawartości Pakietu, z którego korzysta w ramach Umowy,
  - d. okresu Rozliczeniowego,
  - e. zakresu świadczonych Usług, za pomocą poczty elektronicznej lub tradycyjnej. W takim przypadku Operator utrwalí oświadczenie Abonenta złożone w powyższy sposób i będzie je przechowywać przez okres 12 miesięcy.
2. W przypadku, o którym mowa w ust.1, Operator potwierdzi Abonentowi fakt złożenia Oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, w formie pisemnej za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub elektronicznej, w terminie ustalonym z Abonentem, jednak nie później niż w ciągu miesiąca od zlecenia zmiany.
3. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej w trybie ust. 1 zmiany warunków

## OŚWIADCZENIA ABONENTA

I. Abonent niniejszym  wyraża zgodę  nie wyraża zgody

na przetwarzanie przez operatora wszystkich danych osobowych Abonenta wskazanych w Umowie z wyłączeniem numeru PESEL (w tym w załącznikach do niej) w celach marketingowych, promocyjnych i reklamy towarów sprzedawanych przez Operatora oraz usług przez niego świadczonych.

II. Abonent niniejszym  wyraża zgodę  nie wyraża zgody

na otrzymywanie informacji handlowych związanych z Operatorem/od Operatora za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej i oświadcza, że wyżej wymieniona zgoda dotyczy wszystkich udostępnionych przez niego oznaczeń środków komunikacji elektronicznej, w tym w szczególności adresów internetowych.

III. Abonent niniejszym  wyraża zgodę  nie wyraża zgody

na przesyłanie Faktur VAT w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany w Umowie. Elektroniczna forma faktur dostępna jest po zalogowaniu w Portalu Klienta pod adresem: portal.supermedia.pl

IV. W każdej chwili macie Państwo prawo cofnąć każdą z powyższych zgód na przetwarzanie danych osobowych. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce przed wycofaniem zgody. W celu cofnięcia zgody możecie skierować do nas Państwo korespondencję na adres: ul. Kamionkowska 45, 03-812 Warszawa lub na adres mailowy: dok@supermedia.pl

Działając na podstawie Ustawy z dnia 11 marca 2004 o podatku od towarów i usług (art.2.pkt 32 oraz art.106n ust 1) w sprawie faktur elektronicznych, oraz w sprawie wymagania akceptacji odbiorcy na stosowanie faktur elektronicznych (Dz.U. z 2011 nr 177, poz. 1054 z poz zm) zawiadamiam że:

1. Akceptuję faktury otrzymywane w formie elektronicznej. e-Faktury powinny być przesyłane na adres e-mail podany powyżej.
2. Duplikaty faktur wystawionych i przesłanych w formie elektronicznej będą wystawiane i przesyłane w formie elektronicznej.
3. Korekty do faktur wystawionych i przesłanych w formie elektronicznej będą wystawiane i przesyłane w formie elektronicznej.
4. W przypadku gdy przeszkody formalne lub techniczne uniemożliwiają wystawienie i przesłanie dokumentu, o którym mowa w pkt. 2 niniejszego dokumentu, w formie elektronicznej (w szczególności w przypadku cofnięcia niniejszej akceptacji), dokument ten powinien zostać przesłany w formie papierowej.
5. Niniejsza akceptacja może zostać cofnięta, wówczas wystawca faktury traci prawo do wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej od dnia następującego po dniu otrzymania zawiadomienia o cofnięciu akceptacji.

- Umowy bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 14 dni od daty otrzymania pisemnego potwierdzenia. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
4. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, o którym mowa w ust. 3, jeśli Operator, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie Usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy.
5. W razie braku potwierdzenia, o którym mowa w ust. 2, termin, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy, wynosi trzy miesiące i liczy się od terminu oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 14 dni od dnia otrzymania potwierdzenia.
6. Prawo zmiany pakietu taryfowego, zmiany zawartości Pakietu, z którego korzysta w ramach Umowy, zamówienia dodatkowych opcji Usług, przysługuje Abonentowi jedynie w przypadku, gdy nie zalega z żadnymi opłatami na rzecz Operatora.

### §6

Administratorem danych osobowych, przetwarzanych w związku ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych na podstawie niniejszej umowy, jest SUPERMEDIA Sp. z o.o., adres do korespondencji: ul. Kamionkowska 45, 03-812 Warszawa. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych stanowią załącznik nr 3 do umowy. W sprawie ochrony danych osobowych i ochrony praw z tym związanych, można się skontaktować z wyznaczonym przez Spółkę inspektorem ochrony danych osobowych mailowo pod adresem: iod@supermedia.pl.

### §7

1. Abonent zawierając i podpisując Umowę potwierdza, że zapoznał się Cennikiem Ogólnym, Parametrami Technicznymi Usług Internetowych, Regulaminem Promocji wraz z Cennikiem oraz Regulaminem Świadczenia Publicznie Dostępnych Usług Telekomunikacyjnych, które są dostępne również w siedzibie Operatora.
2. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część. Lista załączników:  
Załącznik nr 1 – Regulamin,  
Załącznik nr 2 – Regulamin promocji wraz z cennikiem,  
Załącznik nr 3 – Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Supermedia Sp. z o.o.  
Załącznik nr 4 – Parametry techniczne usług internetowych.
3. Abonent niniejszym potwierdza, iż wskazane w ust. 2 załączniki zostały mu doręczone przy zawarciu Umowy, zapoznał się z nimi i akceptuje ich postanowienia.
4. Abonent oświadcza, że posiada tytuł prawny do miejsca świadczenia usług a dla potwierdzenia okazał Przedstawicielowi Operatora:

5. Uwagi:

### §8

1. Niniejsza umowa wchodzi w życie w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.