

## REGULAMIN USŁUGI „PODNIESIENIE PRZEPUSTOWOŚCI DOSTĘPU DO INTERNETU”

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa w języku polskim zasady świadczenia usługi dodatkowej, do usługi dostępu do Internetu oferowanej przez SUPERMEDIA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Senatorska 13/15, 00-075 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000029537, której dokumentacja przechowywana jest przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 6.056.000,- zł. i numerze NIP 957-05-49-503, i jest integralnie związany z „Regulaminem Świadczenia Publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych”
2. Usługa powiększenia przepustowości Internetu dotyczy powiększenia parametrów technicznych usług internetowych o wybraną prędkość :
  - a) zwiększenie o 50 Mbps miesięcznie w cenie 5 zł brutto opłaty miesięcznej doliczonej do stałej opłaty abonamentowej zgodnej z umową
  - b) zwiększenie o 100 Mbps miesięcznie w cenie 10 zł brutto opłaty miesięcznej doliczonej do stałej opłaty abonamentowej zgodnej z umową
  - c) zwiększenie o 150 Mbps miesięcznie w cenie 15 zł brutto opłaty miesięcznej doliczonej do stałej opłaty abonamentowej zgodnej z umową
3. Abonent w ramach umowy abonenckiej ma możliwość zamówienia drogą mailową lub poprzez sklep internetowy powiększenie przepustowości Internetu. Aby zamówienie zostało zaakceptowane przez Operatora, Abonent akceptuje dodatkową opłatę miesięczną zgodną na zamówione powiększenia.
4. Wyżej wymieniona usługa może nie zostać zrealizowana jeśli Abonent ma zaległości w opłatach abonamentowych i/lub nie ma możliwości technicznych w danej lokalizacji.
5. Zamówienie przez Abonenta powiększenia danej przepustowości jest bezterminowe i nie ma wpływu na czas zawarcia umowy podstawowej.
6. Rezygnacja z powiększonej przepustowości wymaga informacji wysłanej mailem na adres [dok@supermedia.pl](mailto:dok@supermedia.pl) ze skutkiem na koniec miesiąca, w którym dane zgłoszenie zostało wysłane.
7. Usługa powiększenia przepustowości Internetu opisana w niniejszym Regulaminie nie łączy się z innymi usługami świadczonymi na zasadach promocyjnych przez Supermedia Sp. z o.o.
8. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie ma odpowiednio „Regulamin Świadczenia Publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych”, który zawiera w szczególności definicję Abonenta oraz zasady składania reklamacji.
9. Korzystanie z Usługi dozwolone wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
10. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 15.01.2018r.