

PARAMETRY TECHNICZNE USŁUG INTERNETOWYCH
Ważne od 24.11.2021
1. Tabela oferowanych prędkości Usług dostępu do Internetu w sieci osiedlowej Supermedia

PARAMETRY USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU ŚWIATŁOWODOWEGO	INTERNET do 100 Mb/s	INTERNET do 200 Mb/s	INTERNET do 300 Mb/s	INTERNET do 400 Mb/s	INTERNET do 500 Mb/s	INTERNET do 600 Mb/s	INTERNET Do 1000 Mb/s
Maksymalna prędkość pobierania danych z sieci Internet	100 Mb/s	200 Mb/s	300 Mb/s	400 Mb/s	500 Mb/s	600 Mb/s	920 Mb/s
Maksymalna prędkość wysyłania danych do sieci Internet	10 Mb/s	20 Mb/s	30 Mb/s	40 Mb/s	50 Mb/s	60 Mb/s	90 Mb/s
Prędkość zwykle dostępna pobierania danych z sieci Internet	70 Mb/s	140 Mb/s	210 Mb/s	280 Mb/s	350 Mb/s	420 Mb/s	644 Mb/s
Prędkość zwykle dostępna wysyłania danych z sieci Internet	7 Mb/s	14 Mb/s	21 Mb/s	28 Mb/s	35 Mb/s	42 Mb/s	63 Mb/s
Prędkość minimalna pobierania danych z sieci Internet	40 Mb/s	80 Mb/s	120 Mb/s	160 Mb/s	200 Mb/s	240 Mb/s	368 Mb/s
Prędkość minimalna wysyłania danych z sieci Internet	5 Mb/s	10 Mb/s	15 Mb/s	20 Mb/s	25 Mb/s	30 Mb/s	45 Mb/s
Liczba publicznych adresów IP dodatkowo płatnych udostępnionych na życzenie klienta.	1						

2. Definicje:

Prędkość deklarowana – jest to prędkość transmisji danych dla Pakietu Usług Dostępu do Sieci Internet używana w regulaminach promocji oraz z materiałach reklamowych i marketingowych Operatora.

Prędkość maksymalna – jest to prędkość transmisji danych możliwa do osiągnięcia przynajmniej raz w ciągu doby, wyznaczającą górną granicę prędkości osiąganą w wybranym Pakiecie Usług Dostępu do Sieci Internet

Prędkość zwykle dostępna – jest to prędkość transmisji danych Pakietów Usług Dostępu do Sieci Internet możliwa do uzyskania przez co najmniej 70% czasu trwania doby.

Prędkość minimalna – najniższa prędkość transmisji danych w ramach Pakietów Dostępu Usług do Sieci Internet, jaką Operator podejmuje się dostarczyć Abonentowi zgodnie z Umową.

Publiczny adres IP – adres protokołu internetowego zapisany w postaci numerycznej, wykorzystywany przy komunikacji pomiędzy urządzeniami (w tym komputerami) nadawcy i odbiorcy podłączonymi do sieci, np. takiej jak Internet. Publiczny adres IP jest dodatkowo adresem rozgłaszanym przez operatora do sieci Internet, dzięki czemu adres taki jest osiągalny z dowolnego, innego węzła internetowego.

3. Pomiar prędkości

Abonent może dokonać pomiaru prędkości transmisji danych poprzez aplikację dostępną na stronie <https://supermedia.speedtest.net/pl/apps> Aplikacja jest dostępna dla różnych systemów operacyjnych, przykładowo dla systemu Windows w zależności od architektury procesora, aplikacja może być pobrana poprzez jeden z linków:

https://install.speedtest.net/app/windows/latest/speedtestbyookla_x64.msi

https://install.speedtest.net/app/windows/latest/speedtestbyookla_x86.msi

Wyniki pomiaru mogą stanowić podstawę ewentualnej reklamacji w przypadku rozbieżności między prędkościami określonymi w umowie i regulaminach o ile udokumentowane zostaną w trakcie prawidłowo przeprowadzonego testu.

Założenia prawidłowego przeprowadzenia testu:

1. Test wykonywany będzie na komputerze z kartą sieciową podłączoną do routera Operatora lub bezpośrednio do gniazdka RJ45 za pomocą kabla UTP (kat. 5e lub wyższa),
2. Wszelkie urządzenia korzystające z sieci przewodowo lub bezprzewodowo zostaną odłączone,
3. Wszelkie programy mogące obciążać łącze internetowe zostaną wyłączone,
4. Przed rozpoczęciem testu jako serwer preferowany, zostanie wybrany serwer Supermedia
5. Test zostanie powtórzony trzykrotnie z przerwą min. 30 minut pomiędzy poszczególnymi próbami. Pomiar określa możliwą do odebrania/wysłania przez klienta liczbę pakietów danych w jednostce czasu, mierzoną w Mb/s.

Ze względu na ograniczenia w wydajności pojedynczej, gigabitowej karty sieciowej 1Gb/s (1000 Mb/s), dla usług o dużych przepustowościach (np. INTERNET Do 1000 Mb/s) zaleca się wykonanie testu prędkości przy użyciu dwóch komputerów jednocześnie, w takim przypadku suma otrzymanych wyników będzie stanowiła faktycznie osiągniętą prędkość.

4. Korzystanie z Telewizji Cyfrowej IPTV u Operatora

Korzystanie z Telewizji Cyfrowej IPTV Operatora wymaga korzystania równocześnie przez Abonenta z Usług dostępu do Internetu w sieci Supermedia oraz ma wpływa na prędkość pobierania danych Usługi Internetowej. Dla kanałów w jakości HD oglądanych na jednym dekoderyze średnie wykorzystanie prędkości pobierania danych wynosi do 8Mb/s, natomiast dla kanałów w jakości 4K średnie wykorzystanie prędkości pobierania danych wynosi do 20Mb/s. W przypadku korzystania z Telewizji Cyfrowej IPTV Operatora na jednym dekoderyze, prędkość pobierania dla Usług dostępu do Internetu jest pomniejszana o wartość odpowiednio 8Mb/s lub 16Mb/s.

5. Wymagania sprzętowe dla usług internetowych o prędkości pobierania danych z sieci

Parametr sprzętowy	Minimalne wymagania dla >100 Mb/s	Minimalne wymagania dla >500 Mb/s
Procesor	Core i3 lub inny porównywalnej klasy	Core i7 lub inny porównywalnej klasy
System operacyjny	Windows 7 lub nowszy Ubuntu 17.10 lub nowszy	Windows 7 lub nowszy Ubuntu 18.04 lub nowszy
Pamięć RAM	2GB	4GB
Dysk twardy	-	SSD
Karta sieciowa (przewodowa)	1 Gb/s	1 Gb/s
Okablowanie (do styku z siecią Operatora)	zgodne ze standardem min. patchcord kat. 5e	zgodne ze standardem min. patchcord kat. 5e

Wsparcie techniczne oraz wszelkie reklamacje związane z usługą internetową będą rozpatrywane wyłącznie u klientów, których sprzęt spełnia powyższe minimalne wymagania.