

W związku z zakwestionowaniem przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów stosowania przez Supermedia sp. z o.o. w Regulaminie „Promocja Size M Sportowy” kar umownych na tym samym poziomie za zniszczenie sprzętu jak i niedokonanie zwrotu sprzętu w terminie, które to w ocenie Prezesa UOKiK mogło naruszać interesy konsumenta, informujemy, że od dnia **9 lipca 2021** roku ulega zmianie Tabela nr 8 – Cennik opłat jednorazowych będący częścią „Regulaminu Promocji M Size Sportowy”.

Zmiana ta następuje na korzyść konsumentów i dotyczy wysokości kar umownych należnych za niezwrócenie sprzętu bądź za zwrot sprzętu uszkodzonego lub zużytego w stopniu nieodpowiadającym prawidłowej eksploatacji. Zmiana polega na określeniu nowych stawek kar umownych, dostosowanych do średniej wartości danego rodzaju sprzętu (w postaci dekodera, routera, modemu lub bramki VOID/ADSL, karty CAM, wzmacniacza WiFi, pamięci zewnętrznej). Na skutek zmiany została również usunięta podstawa naliczania kary, której brzmienie mogło mylnie sugerować, że kara umowna należąca jest również w przypadku opóźnienia w zwrocie sprzętu.

Wobec powyższego od wejścia w życie zmian, w Tabeli nr 8 – Cennik opłat jednorazowych (kwoty brutto) rubryka piąta i szósta zostają zastąpione jedną rubryką w następującym brzmieniu:

| Nazwa | Opłata |
|---|-----------|
| Kara umowna za niezwrócenie Sprzętu bądź zwrot Sprzętu uszkodzonego lub zużytego w stopniu nieodpowiadającym prawidłowej eksploatacji na podstawie pkt. XIII ust. 4 Regulaminu świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych. | |
| Kategorie urządzeń: | |
| 1. Dekoder | 200,00 zł |
| 2. Modem GPON / ONT | 170,00 zł |
| 3. Router wifi | 100,00 zł |
| 4. Moduł CAM+karta, wzmacniacz WiFi) | 80,00 zł |
| 5. Bramka VOIP/ADSL | 150,00 zł |
| 6. Pamięć zewnętrzna SUPERMEDIA | 50,00 zł |

Informujemy, że dotychczasowi abonenci korzystający z Promocji M Size Sportowy mogą złożyć oświadczenie woli o zmianie postanowień dotychczas obowiązującego Regulaminu Promocji M Size Sportowy w powyższym zakresie.

W tym celu należy zawrzeć aneksy do umów aktualnie obowiązujących w terminie **do dnia 9 sierpnia 2021r**. Stosowne informacje wraz z aneksem zostaną wysłane Abonentom.

Abonenci, którzy nie doręczą aneksów w ww. terminie, będą związani postanowieniami Regulaminu Promocji Size M Sportowy w dotychczasowym brzmieniu, przy czym zakwestionowane przez Prezesa UOKiK postanowienie nie będzie wobec nich skuteczne.

Informujemy, że Abonenci będący konsumentami, którzy uiścili kary finansowe za opóźnienie w zwrocie Sprzętu, mogą wystąpić do Supermedia sp. z o.o. z wnioskiem o wyrównanie strat w terminie do dnia **9 sierpnia 2021**

Regulamin Promocji Size M Sportowy