

Regulamin „HOME OFFICE BEZ ZOBOWIĄZAŃ”

1. Organizator, cel oraz czas trwania Promocji.
 - 1.1. Organizatorem promocji p.t. „HOME OFFICE ZOBOWIĄZAŃ”, zwanej dalej „Promocją” jest SUPERMEDIA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Senatorska 13/15, 00-075 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000029537, której dokumentacja przechowywana jest przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 6.056.000 zł i numerze NIP 957-05-49-503, zwana dalej „Organizatorem”.
 - 1.2. Promocja ma na celu propagowanie usług świadczonych przez Organizatora.
 - 1.3. Promocja skierowana jest do nowych Klientów indywidualnych.
 - 1.4. Promocja dotyczy wszystkich Umów na usługę umożliwienia dostępu do Internetu przez sieć osiedlową zawartych od 9 lipiec 2021 r. i trwa do odwołania.
 - 1.5. Promocja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 - 1.6. Promocja nie jest grą losową w rozumieniu Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
 2. Zasady Promocji.
 - 2.1. Promocja polega na:
 - a. Dostęp do sieci Internet za pośrednictwem internetowej sieci osiedlowej SUPERMEDIA w wariantcie z umową na czas nieokreślony.
 - b. Instalacji usługi w cenie, która wskazana jest w Tabeli 4.
 - c. Klient podpisujący umowę na czas nieokreślony, dla przepustowości do 300/40 Mbps, może wydzierżawić router WiFi cenie wskazanej w Tabeli 2. W przypadku, gdy przy podpisaniu umowy nie ma instalacji, Klient zobowiązuje się odebrać router we własnym zakresie w ustalonym terminie w Biurze Obsługi Klienta.
 3. Zainteresowany Klient może skorzystać z promocji, jeśli istnieją techniczne możliwości świadczenia usługi dostępu do Internetu za pośrednictwem internetowej sieci osiedlowej SUPERMEDIA we wskazanym przez Abonenta lokalu.
 4. Sprzedaż Usług w ramach Promocji realizowana jest na wybranych osiedlach.
 5. Organizator oświadcza, że Promocja jest organizowana z jego środków własnych, przeznaczonych na działalność promocyjno-reklamową.
 6. Zasady Promocji dostępne są w Biurze Obsługi Klienta Organizatora.
 7. Każdy z uczestników Promocji, poprzez przystąpienie do Promocji akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
 8. Organizator zastrzega sobie prawo zakończenia przed czasem lub zmiany zasad Promocji.
 9. W odniesieniu do czynności dokonywanych na piśmie, o dotrzymaniu wszelkich terminów decyduwać będzie data stempla pocztowego.
 10. W przypadku, gdy Abonent wyrazi zgodę na otrzymywanie informacji handlowych na wskazany adres poczty e-mail lub w ramach kontaktu telefonicznego:
 - 10.1. Organizator co najmniej raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych ofertowanych przez siebie pakietach taryfowych,
 - 10.2. Abonentowi, przysługuje ulga w wysokości 5 zł miesięcznie brutto. Ulga ta została uwzględniona w opłacie abonamentowej (określonej w cenniku promocji, Tabela 1, pozycja: opłata abonamentowa w promocji). Jeśli Abonent cofnie zgodę, opłata abonamentowa zostanie zwiększona o 5 zł brutto miesięcznie od następnego okresu rozliczeniowego.
 11. Jeśli Abonent wyrazi zgodę na e-fakturę przysługuje mu ulga w wysokości 5 zł miesięcznie brutto. Ulga ta została uwzględniona w opłacie abonamentowej (określonej w cenniku promocji, Tabela 1, pozycja: opłata abonamentowa w promocji). Jeśli abonent cofnie zgodę, opłata abonamentowa zostanie zwiększona o 5 zł brutto miesięcznie od następnego okresu rozliczeniowego.
- Zgody, o których mowa w punktach 10 i 11 powyżej, mogą zostać wycofane poprzez e-mailowe zgłoszenie na adres: dok@supermedia.pl

Cennik promocji – HOME OFFICE BEZ ZOBOWIĄZAŃ
Tabela 1. INTERNET - Opłaty abonamentowe dla Usługi dostępu do Internetu (kwoty brutto)

INTERNET Przepustowość do:		Miesięczna opłata abonamentowa (na czas nieokreślony)
300Mbps / 40 Mbps	<input type="checkbox"/>	59,99 zł

Tabela 2. Dzierżawa routera: opłaty jednorazowe (kwoty brutto)

Produkt	Wybór	Opłata jednorazowa standardowa
Router Wifi PREMIUM	<input type="checkbox"/>	149,00 zł

Tabela 3. Usługi dodatkowe opłaty abonamentowe (kwoty brutto)

Usługa	Wybór	Opis usługi	Miesięczna opłata abonamentowa
SUPER WiFi	<input type="checkbox"/>	Funkcja wzmacniacza sygnału WiFi	10,00 zł

Tabela 4. Usługi dodatkowe opłaty jednorazowe (kwoty brutto)

Usługa	Wybór	Opis usługi	Opłata jednorazowa standardowa
Instalacja 1 usługi	<input type="checkbox"/>	Wykonanie prac związanych z podłączeniem 1 usługi podczas jednej wizyty technika	159,00 zł
Instalacja 2 usług	<input type="checkbox"/>	Wykonanie prac związanych z podłączeniem 2 usług podczas jednej wizyty technika	159,00 zł
Instalacja 3 usług	<input type="checkbox"/>	Wykonanie prac związanych z podłączeniem 3 usług podczas jednej wizyty technika	159,00 zł
Aktywacja usług	<input type="checkbox"/>	Wykonanie prac związanych z konfiguracją i uruchomieniem wszystkich usług	159,00 zł
Instalacja Multiroom/Multibox	<input type="checkbox"/>	Podłączenie usługi w dodatkowym wskazanym przez Abonenta pokoju	199,00 zł
Ekspresowa instalacja	<input type="checkbox"/>	Wykonanie prac związanych z podłączeniem usług w ciągu 24h	37,00 zł
Instalacja w sobotę	<input type="checkbox"/>	Wykonanie prac związanych z podłączeniem usług w weekend	99,00 zł
Instalacja „godzina na życzenie klienta”	<input type="checkbox"/>	Wykonanie prac związanych z podłączeniem usług w ciągu tygodnia o konkretnej wskazanej przez klienta godzinie	45,00 zł
Indywidualna konfiguracja routera	<input type="checkbox"/>	Indywidualna konfiguracja routera sieciowego zakupionego u Operatora w zakresie zaawansowanych funkcji	40,00 zł

Blokada rodzicielska	<input type="checkbox"/>	sieciowych Indywidualna konfiguracja routera sieciowego zakupionego u Operatora w zakresie ochrony rodzicielskiej	79,00 zł
Blokada rodzicielska z profesjonalną konfiguracją routera	<input type="checkbox"/>	Indywidualna konfiguracja routera sieciowego zakupionego u Operatora w zakresie ochrony rodzicielskiej oraz zaawansowanych funkcji sieciowych.	99,00 zł
Poleć nas sąsiadom – 50% upustu na opłatę instalacyjną	<input type="checkbox"/>	Numer abonenta polecającego	

Tabela 4. Cennik opłat jednorazowych (kwoty brutto)

Nazwa	Opłata jednorazowa
Wizyta serwisowa (na żądanie klienta)	123,00 zł
Nieuzasadnione wezwanie technika	149,00 zł
Zawieszenie usług	99,00 zł
Przeniesienie usług (w przypadku możliwości technicznych)	217,99 zł
Kara umowna za niezwrócenie Sprzętu bądź zwrot Sprzętu uszkodzonego lub zużytego w stopniu nieodpowiadającym prawidłowej eksploatacji na podstawie pkt. XIII ust. 4 Regulaminu świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych. Kategorie urządzeń:	200,00 zł 170,00 zł 100,00 zł 80,00 zł 150,00 zł 50,00 zł
Dekoder	
Modem GPON / ONT	
Router wifi	
Moduł CAM+karta, wzmacniacz WiFi)	
Bramka VOIP/ADSL	
Pamięć zewnętrzna SUPERMEDIA	
Kara za udostępnienie usługi świadczonej przez SUPERMEDIA poza lokal, nielegalne korzystanie z sieci	5000,00 zł
Kara umowna za zniszczenie lub niedokonanie zwrotu w terminie pamięci zewnętrznej SUPERMEDIA	100,00 zł
Wystawienie duplikatu faktury	14,99 zł
Cesja umowy lub nieznacząca zmiana w umowie	59,00 zł

Potwierdzam zapoznanie się z Cennikiem i Regulaminem Promocji

ABONENT (czytelny podpis)