

# POLITYKA COOKIES

## Supermedia sp. z o.o.

Wersja z dnia 28.04.2022 r.

### 1. DEFINICJE

Wyrażenia i zwroty użyte w niniejszym dokumencie i pisane dużymi literami oznaczają:

- 1.1. **Administrator** – spółka Supermedia sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Senatorska 13/15 (00-075) Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000029537, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 9570549503 oraz numer statystyczny REGON: 191304677, z kapitałem zakładowym w wysokości: 6.056.000,00 PLN.
- 1.2. **Pliki cookies** - tzw. "ciasteczka" stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania z Serwisu. Pliki cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
- 1.3. **Polityka** – niniejszy dokument, określający zasady korzystania przez Administratora z plików cookies i podobnych technologii.
- 1.4. **Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem <https://supermedia.pl/>
- 1.5. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis.

### 2. KONTAKT Z ADMINISTRATOREM

- 2.1. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w tym realizacji praw, można się skontaktować z Administratorem przesyłając korespondencję na adres: Supermedia sp. z o.o., ul. Kamionkowska 45 (03-812) Warszawa, z dopiskiem: „dane osobowe”.
- 2.2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail: [iod@supermedia.pl](mailto:iod@supermedia.pl) w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.
- 2.3. Szczegółowe informacje na temat zasad przetwarzania danych osobowych dostępne są w Polityce Prywatności <https://supermedia.pl/pl/i/Polityka-prywatnosci-SUPERMEDIA/15>

### 3. INFORMACJE OGÓLNE

- 3.1. Administrator stosuje mechanizmy automatycznego przechowywania danych. Są one stosowane w celu zapewnienia prawidłowego działania Serwisu, poprawienia jego jakości i dostosowania Serwisu do potrzeb Użytkowników.
- 3.2. Na potrzeby niniejszej polityki mechanizmy automatycznego przechowywania danych będą określane mianem „Plików cookies”.

- 3.3. Administrator za pomocą Plików cookies uzyskuje informacje statystyczne o ruchu Użytkownika, preferencjach i aktywności Użytkownika i sposobie wykorzystania Serwisu. Pozwalają one na dostosowanie treści do preferencji Użytkownika.

#### **4. RODZAJE WYKORZYSTYWANYCH PLIKÓW COOKIES**

- 4.1. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje Plików cookies: "sesyjne" (tzw. „session cookies”) oraz "stałe" (persistent cookies).
- 4.2. Pliki cookies "sesyjne" są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej).
- 4.3. Pliki cookies "stałe" są przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w ich parametrach do czasu ich usunięcia przez Użytkownika. Pozwalają na rozpoznanie urządzenia końcowego Użytkownika w trakcie ponownego odwiedzania Serwisu.
- 4.4. Pliki cookies "niezbędne" umożliwiają korzystanie Serwisu.
- 4.5. Pliki cookies "statystyczne" umożliwiają zbieranie informacji o sposobie korzystania z Serwisu.
- 4.6. Pliki cookies "reklamowe" umożliwiają dostarczanie Użytkownikowi treści reklamowych bardziej dostosowanych do jego zainteresowań.
- 4.7. Administrator korzysta z narzędzia Google Analytics w celu analizowania sposobu korzystania z Serwisu, tworzeniu statystyk i ich analizy. Narzędzie jest dostarczane przez spółkę Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii (Gordon House, Barrow Street Dublin 4), która w celu świadczenia usługi może przekazywać dane do USA. Przekazanie danych do USA może się wiązać z ryzykiem, w tym dostępem do danych przez służby wywiadowcze USA.

Dane te mają charakter zbiorczy i anonimowy, tj. nie zawierają cech identyfikujących osoby odwiedzające stronę Serwisu. Zablokowanie przez Użytkownika narzędzi Google Analytics możliwe jest poprzez zainstalowanie dodatku do przeglądarki udostępnianego przez firmę Google na stronie: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=p>

Szczegółowe wyjaśnienia dotyczące bezpieczeństwa przetwarzania danych w ramach Google Analytics dostępne są na stronie: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

- 4.8. Administrator korzysta z Google Tag Manager. Usługa ta pozwala na zarządzanie tagami stron internetowych za pomocą interfejsu. Google Tool Manager implementuje tylko tagi. Oznacza to, że nie stosuje się żadnych plików cookie i nie zbiera żadnych danych osobowych.
- 4.9. Administrator korzysta z Hotjar, w celu lepszego zrozumienia potrzeb Użytkowników oraz w celu optymalizacji obsługi i poprawiania komfortu pracy. Hotjar to usługa technologiczna, która pomaga lepiej zrozumieć wrażenia Użytkowników (np. ile czasu spędzają na poszczególnych stronach, które linki klikają, co użytkownicy lubią robić, a czego nie, itp.), co umożliwia tworzenie serwisu i jego usług w oparciu o oczekiwania użytkowników. Hotjar wykorzystuje pliki cookie i inne technologie do gromadzenia danych na temat zachowania użytkowników i ich urządzeń (w szczególności adresu IP urządzenia (przechwyconego i przechowywanego tylko w formie anonimowej), rozmiaru ekranu urządzenia, typu urządzenia (unikalne

identyfikatory urządzenia), informacji o przeglądarce, lokalizacji geograficznej (tylko kraj), preferowanym języku używanym do wyświetlania naszej strony internetowej).

Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z polityką prywatności Hotjar <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/>

## **5. CELE WYKORZYSTYWANIA PLIKÓW COOKIES**

5.1. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

- dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
- tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownik Serwisu korzysta ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
- prowadzenia analiz i badań wydajności Serwisu;
- zapewnienie bezpieczeństwa Serwisu poprzez zapobieganie nadużyciom oraz wyciekom danych;
- prowadzenia działań marketingowych.

5.2. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z Administratorem reklamodawców, partnerów oraz podmiotów trzecich (np. Facebook, Twitter, Google itp.).

## **6. UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA**

6.1. Użytkownik Serwisu może dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących Plików cookies.

6.2. Informacje dotyczące sposobów zmian ustawienia Plików cookies w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych znajdują się w dalszej części niniejszego dokumentu.

6.3. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi Plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej) oraz w plikach pomocy dostępnych w menu przeglądarki.

6.4. Zapisane Pliki cookies mogą być także przez Użytkownika usunięte poprzez zastosowanie odpowiednich funkcji przeglądarki internetowej, programów służących w tym celu lub narzędzi dostępnych w ramach systemu operacyjnego, z którego korzysta Użytkownik.

6.5. Niedokonanie zmian w ustawieniach używanej przeglądarki w zakresie zarządzania Plikami cookies spowoduje, że Pliki cookies, które nie wymagają uzyskania zgody Użytkownika będą umieszczane w sposób automatyczny w urządzeniu końcowym Użytkownika.

6.6. Ze względu na różnorodność dostępnych przeglądarek i aplikacji służących do obsługi serwisów internetowych zarządzanie Plikami cookies w różnych przeglądarkach wygląda inaczej, dlatego

przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu zalecamy zapoznanie się ze sposobem zarządzania funkcjami prywatności/ bezpieczeństwa.

6.7. Administrator informuje, że ograniczenia stosowania Plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.

6.8. Więcej informacji o Plikach cookies znaleźć można na stronie [www.wszystkoociasteczkach.pl](http://www.wszystkoociasteczkach.pl)

## **7. ZARZĄDZANIE PLIKAMI COOKIES PRZEZ UŻYTKOWNIKA**

7.1. Sposób zmiany ustawień plików cookies może różnić się w zależności od przeglądarki internetowej, z której korzysta użytkownik. Informacje na temat plików cookies znajdują się w zakładce "Pomoc" w każdej przeglądarce internetowej.

### **7.2. Pliki cookies w przeglądarkach internetowych**

W opcjach przeglądarki należy wybrać opcję odpowiadającą za ustawienia prywatności:

#### **Google Chrome**

Domyślne ustawienia przeglądarki Google Chrome zezwalają na przechowywanie Plików cookies. Aby zmienić ustawienia należy:

1. kliknąć w menu "Ustawienia Google Chrome" i wybrać opcję "Ustawienia";
2. kliknąć w "Pokaż ustawienia zaawansowane" na dole strony;
3. wybrać opcję "Ustawienia treści" w opcjach "Prywatność";
4. wybrać żądane ustawienia;
5. aby wprowadzić specjalne ustawienia dla danego serwisu należy kliknąć w "Zarządzaj wyjątkami" i wybrać własne ustawienia dla witryn;
6. aby zatwierdzić zmiany należy kliknąć w przycisk "Gotowe".

#### **Microsoft Internet Explorer**

Domyślne ustawienia przeglądarki Microsoft Internet Explorer zezwalają na przechowywanie Plików cookies, ale blokują pliki, które mogą pochodzić z serwisów niestosujących polityki prywatności. Aby zmienić ustawienia należy:

1. kliknąć w menu "Narzędzia" i wybrać "Opcje Internetowe";
2. wybrać zakładkę "Prywatność";
3. za pomocą suwaka określić żądany poziom ustawień (najwyższy blokuje cookies całkowicie, najniższy zezwala na przechowywanie wszystkich cookies);

LUB:

1. kliknąć przycisk "Zaawansowane" i samodzielnie wybrać żądane ustawienia;
2. aby wprowadzić specjalne ustawienia dla danego serwisu należy kliknąć w "Witryny" i wybrać własne ustawienia dla witryn;

3. zatwierdzić zmiany za pomocą przycisku "OK".

### **Mozilla Firefox**

Domyślne ustawienia przeglądarki Mozilla Firefox zezwalają na przechowywanie Plików cookies. Aby zmienić ustawienia należy:

1. kliknąć w menu "Narzędzia" (w innych wersjach: kliknąć przycisk "Firefox") i wybrać "Opcje";
2. następnie wybrać zakładkę "Prywatność" i zaznaczyć żądane ustawienia;
3. aby wprowadzić specjalne ustawienia dla danego serwisu należy kliknąć w "Wyjątki" i wybrać własne ustawienia dla witryn;
4. zatwierdzić zmiany za pomocą przycisku "OK".

### **Opera**

Domyślne ustawienia przeglądarki Opera zezwalają na przechowywanie plików cookies. Aby zmienić ustawienia należy:

1. kliknąć w "Preferencje", wybrać opcję "Zaawansowane", a następnie "Ciasteczka";
2. zaznaczyć żądane ustawienia;
3. aby wprowadzić specjalne ustawienia dla danego serwisu należy wejść na wybraną stronę internetową, kliknąć na niej prawym przyciskiem myszy, wybrać polecenie "Preferencje dla witryn" i przejść do karty "Ciasteczka" a następnie wprowadzić pożądane ustawienia;
4. zatwierdzić zmiany za pomocą przycisku "OK".

### **Safari**

Domyślne ustawienia przeglądarki Safari zezwalają na przechowywanie Plików cookies. Aby zmienić ustawienia należy:

1. w menu "Safari" wybrać opcję "Preferencje";
2. kliknąć ikonę "Prywatność";
3. zaznaczyć żądane ustawienia;
4. aby wprowadzić specjalne ustawienia dla danego serwisu należy kliknąć w "Szczegóły" i wybrać własne ustawienia dla witryn.

## **7.3. Usuwanie aplikacji z urządzeń mobilnych**

Użytkownik, który decyduje się na zainstalowanie na swoim urządzeniu aplikacji mobilnej (także widżetu i innych rozszerzeń funkcjonalnych), której producentem jest Administrator, jest informowany o zasadach bezpieczeństwa oraz o sposobie funkcjonowania danej aplikacji. Instalacja dokonywana jest za zgodą Użytkownika. Użytkownik aplikacji może w każdym momencie zrezygnować z jej używania i dokonać deinstalacji.

Instalacja i deinstalacja aplikacji odbywa się w sposób standardowy (natywny) dla danej wersji systemu operacyjnego zainstalowanego na urządzeniu końcowym.

W celu deinstalacji aplikacji z urządzenia końcowego, Użytkownik powinien postępować zgodnie z zaleceniami producenta systemu operacyjnego, z którym działa jego urządzenia mobilne.