

Regulamin „INTERNET HOME OFFICE”

1. Organizator, cel oraz czas trwania Promocji.
- 1.1. Organizatorem promocji p.t. „INTERNET HOME OFFICE”, zwanej dalej "Promocją" jest SUPERMEDIA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Senatorska 13/15, 00-075 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000029537, której dokumentacja przechowywana jest przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 6.056.000 zł i numerze NIP 957-05-49-503, zwana dalej "Organizatorem".
- 1.2. Promocja ma na celu propagowanie usług świadczonych przez Organizatora.
- 1.3. Promocja skierowana jest do nowych Klientów indywidualnych.
- 1.4. Promocja dotyczy wszystkich Umów na usługę umożliwienia dostępu do Internetu przez sieć osiedlową zawartych od 9 lipca 2021 r. i trwa do odwołania.
- 1.5. Promocja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.6. Promocja nie jest grą losową w rozumieniu Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
2. Zasady Promocji.
 - 2.1. Promocja polega na:
 - a. Przyznaniu ulgi na miesięczne opłaty abonamentowe za usługi dostępu do sieci Internet za pośrednictwem internetowej sieci osiedlowej SUPERMEDIA w wariantcie z umową 24 miesiące. Wysokość ulg jest liczona od Cennika standardowego. Przyznane ulgi dla Klientów korzystających z usługi „INTERNET HOME OFFICE” wskazane są w Tabeli 1.
 - b. Udzieleniu ulgi na opłatę instalacyjną. Ulga liczona jest od standardowej opłaty instalacyjnej odpowiedniej dla danych usług i wskazana jest w Tabeli 4.
 - c. Klient podpisujący umowę na okres 24 miesiące dla prędkości do 300/40 Mb/s może wydzierżawić router WiFi w promocyjnej cenie. Organizator przyznaje jednorazową ulgę na dzierżawę routera zgodnie z wybranym modelem. Przyznane ulgi wskazane są w Tabeli 2. W przypadku, gdy przy podpisaniu umowy nie ma instalacji, Klient zobowiązuje się odebrać router we własnym zakresie w ustalonym terminie w Biurze Obsługi Klienta.
 - d. Udzielenie dodatkowych pakietów minut w wybranej taryfie telefonicznej w wariantcie z umową na 24 miesiące. Wysokość opłat abonamentowych w ramach abonamentu dla Klientów korzystających z usługi „INTERNET HOME OFFICE” wskazana jest w Tabeli 3.
 - 2.2. W przypadku gdy umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług objętych umową. Przed automatycznym przedłużeniem umowy Organizator informuje Abonenta na trwałym nośniku, nie później niż na 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.
 - 2.3. Abonent ma możliwość skorzystania z dzierżawy routera w promocyjnej cenie, maksymalnie w terminie do 3 miesięcy od daty wejścia w życie umowy.
 3. W przypadku rozwiązania Umowy przed okresem minimalnym w zakresie którejkolwiek z usług Abonent zobowiązany będzie do uiszczenia na rzecz Organizatora promocji kwoty w wysokości łącznej ulgi przyznanej Abonentowi w ramach zawartej Umowy, pomniejszonej o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
 4. Zainteresowany Klient może skorzystać z promocji, jeśli istnieją techniczne możliwości świadczenia usługi dostępu do Internetu za pośrednictwem internetowej sieci osiedlowej SUPERMEDIA we wskazanym przez Abonenta lokalu.
 5. Każdy Abonent ma prawo tylko do jednokrotnego skorzystania z przyznanych rabatów. W przypadku rezygnacji i ponownej aktywacji usługi przyznane rabaty nie mają zastosowania.
 6. Sprzedaż Usług w ramach Promocji realizowana jest na wybranych osiedlach.
 7. Organizator może wystąpić z roszczeniem odszkodowawczym w związku z przyznaną ulgą w terminie do 24 miesięcy od dnia następującego po dniu rozwiązania umowy przez Klienta lub przez Operatora z winy Klienta.
 8. Organizator oświadcza, że Promocja jest organizowana z jego środków własnych, przeznaczonych na działalność promocyjno-reklamową.
 9. Zasady Promocji dostępne są w Biurze Obsługi Klienta Organizatora.
 10. Każdy z uczestników Promocji, poprzez przystąpienie do Promocji akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
 11. Organizator zastrzega sobie prawo zakończenia przed czasem lub zmiany zasad Promocji.
 12. W przypadku, gdy Abonent wyrazi zgodę na otrzymywanie informacji handlowych na wskazany adres poczty e-mail lub w ramach kontaktu telefonicznego:
 - 12.1. Organizator co najmniej raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych,
 - 12.2. Abonentowi, przysługuje ulga w wysokości 5 zł miesięcznie brutto. Ulga ta została uwzględniona w opłacie abonamentowej (określonej w cenniku promocji, Tabela 1, pozycja: opłata abonamentowa w promocji). Jeśli Abonent cofnie zgodę, opłata abonamentowa zostanie zwiększona o 5 zł brutto miesięcznie od następnego okresu rozliczeniowego.
 13. Jeśli Abonent wyrazi zgodę na e-fakturę przysługuje mu ulga w wysokości 5 zł miesięcznie brutto. Ulga ta została uwzględniona w opłacie abonamentowej (określonej w cenniku promocji, Tabela 1, pozycja: opłata abonamentowa w promocji). Jeśli abonent cofnie zgodę, opłata abonamentowa zostanie zwiększona o 5 zł brutto miesięcznie od następnego okresu rozliczeniowego.
 14. Zgody, o których mowa w punktach 12 i 13 powyżej, mogą zostać wycofane poprzez e-mailowe zgłoszenie na adres: dok@supermedia.pl

Cennik promocji – INTERNET HOME OFFICE
Tabela 1. INTERNET - Opłaty abonamentowe dla Usługi dostępu do Internetu (kwoty brutto)

INTERNET Prędkość do:	Ceny standardowe (abonament miesięczny)	Opłaty abonamentowe w promocji INTERNET HOME OFFICE			
		12 miesięcy		24 miesiące	
		Opłata abonamentowa w promocji	Miesięczna wartość ulgi	Opłata abonamentowa w promocji	Miesięczna wartość ulgi
300Mb/s / 40Mb/s	129,99 zł	<input type="checkbox"/> 55,99 zł	74,00 zł	<input type="checkbox"/> 49,99 zł	80,00 zł

Tabela 2. Dzierżawa routera: opłaty jednorazowe (kwoty brutto)

Produkt	Wybór	Opłata jednorazowa standardowa	Opłata jednorazowa w promocji	Wartość ulgi
Router Wifi PREMIUM	<input type="checkbox"/>	149,00 zł	49,00 zł	100,00 zł

Tabela 3. TELEFON - Abonament Telefoniczny (kwoty brutto)

Taryfa	Abonament miesięczny	Pakiet darmowych minut
Taryfa „200”	15 zł <input type="checkbox"/>	200 darmowych minut na połączenia lokalne i międzymiastowe

Tabela 4. Usługi dodatkowe opłaty abonamentowe (kwoty brutto)

Usługa	Wybór	Opis usługi	Miesięczna opłata abonamentowa
SUPER WiFi	<input type="checkbox"/>	Funkcja wzmacniacza sygnału WiFi	10,00 zł

Tabela 5 . Usługi dodatkowe opłaty jednorazowe (kwoty brutto)

Usługa	Wybór	Opis usługi	Opłata jednorazowa standardowa	Opłata jednorazowa w promocji	Ulga
Instalacja 1 usługi	<input type="checkbox"/>	Wykonanie prac związanych z podłączeniem 1 usługi podczas jednej wizyty technika	159,00 zł		
Instalacja 2 usług	<input type="checkbox"/>	Wykonanie prac związanych z podłączeniem 2 usług podczas jednej wizyty technika	159,00 zł		
Instalacja 3 usług	<input type="checkbox"/>	Wykonanie prac związanych z podłączeniem 3 usług podczas jednej wizyty technika	159,00 zł		
Aktywacja usług	<input type="checkbox"/>	Wykonanie prac związanych z konfiguracją i uruchomieniem wszystkich usług	159,00 zł		
Instalacja Multiroom/Multibox	<input type="checkbox"/>	Podłączenie usługi w dodatkowym wskazanym przez Abonenta pokoju	199,00 zł		
Ekspresowa instalacja	<input type="checkbox"/>	Wykonanie prac związanych z podłączeniem usług w ciągu 24h	37,00 zł		
Instalacja w sobotę	<input type="checkbox"/>	Wykonanie prac związanych z podłączeniem usług w weekend	99,00 zł		
Instalacja „godzina na życzenie klienta”	<input type="checkbox"/>	Wykonanie prac związanych z podłączeniem usług w ciągu tygodnia o konkretnej wskazanej przez klienta godzinie	45,00 zł		
Indywidualna konfiguracja routera	<input type="checkbox"/>	Indywidualna konfiguracja routera sieciowego dzierżawionego u Operatora w zakresie zaawansowanych funkcji sieciowych	40,00 zł		
Blokada rodzicielska	<input type="checkbox"/>	Indywidualna konfiguracja routera sieciowego dzierżawionego u Operatora w zakresie ochrony rodzicielskiej	79,00 zł		
Blokada rodzicielska z profesjonalną konfiguracją routera	<input type="checkbox"/>	Indywidualna konfiguracja routera sieciowego dzierżawionego u Operatora w zakresie ochrony rodzicielskiej oraz zaawansowanych funkcji sieciowych.	99,00 zł		

Tabela 6. Cennik opłat jednorazowych (kwoty brutto)

Nazwa	Opłata jednorazowa
Wizyta serwisowa (na żądanie klienta)	123,00 zł
Nieuzasadnione wezwanie technika	149,00 zł
Zawieszenie usług	99,00 zł
Przeniesienie usług (w przypadku możliwości technicznych)	217,99 zł
Kara umowna za niezwrócenie Sprzętu bądź zwrot Sprzętu uszkodzonego lub zużytego w stopniu nieodpowiadającym prawidłowej eksploatacji na podstawie pkt. XIII ust. 4 Regulaminu świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych. Kategorie urządzeń:	
1. Dekoder	200,00 zł
2. Modem GPON / ONT	170,00 zł
3. Router wifi	100,00 zł
4. Moduł CAM+karta, wzmacniacz WiFi)	80,00 zł
5. Bramka VOIP/ADSL	150,00 zł
6. Pamięć zewnętrzna SUPERMEDIA	50,00 zł
Kara za udostępnienie usługi świadczonej przez SUPERMEDIA poza lokal, nielegalne korzystanie z sieci	5000,00 zł
Wystawienie duplikatu faktury	14,99 zł
Cesja umowy lub nieznacząca zmiana w umowie	59,00 zł

Potwierdzam zapoznanie się z Cennikiem
i Regulaminem Promocji

ABONENT (czytelny podpis)